

## REGULAMIN

### ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

#### PRZEZ JUMP TRAVEL MACIEJ BREGUŁA

#### &1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Jump Travel Maciej Breguła ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zwany dalej „Regulaminem”.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Jump Travel Maciej Breguła za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem [http:// www.jumptravel.com.pl](http://www.jumptravel.com.pl), warunki zawierania i rozwiązywania umów, tryb postępowania reklamacyjnego oraz zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Strona internetowa: [http:// www.jumptravel.com.pl](http://www.jumptravel.com.pl), za pośrednictwem, której firma Jump Travel Maciej Breguła świadczy usługi drogą elektroniczną, usługi na odległość poprzez Centrum Rezerwacji Telefonicznej Jump Travel.com.pl oraz usługi w stacjonarnym punkcie sprzedaży Jump Travel , zwana dalej serwisem.
4. Serwis jest własnością firmy Jump Travel Maciej Breguła z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-843, ul. Ossowskiego 6a/10 NIP 634 104 49 12
5. Wszyscy klienci serwisu są zobowiązani do zapoznania się z treścią i stosowania się do niniejszego Regulaminu od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych przez Serwis lub korzystających w jakikolwiek inny sposób ze strony internetowej <http://www.jumptravel.com.pl>

#### &2

#### WYJAŚNIENIE ZWROTÓW

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną - oznacza wykonywanie usługi przez Jump Travel Maciej Breguła, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie odbiorcy, na odległość, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21.07.2000r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Usługobiorca lub Użytkownik to każdy, kto korzysta ze strony internetowej <http://www.jumptravel.com.pl>
3. Usługi - to usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
4. . Jump Travel Maciej Breguła lub Usługodawca – rozumie się przez to firma Jump Travel Maciej Breguła z siedzibą w Katowicach 40-843, ul. Ossowskiego 6a/10 NIP 634 104 49 12, świadcząca Usługi zgodnie z treścią Regulaminu.

5. Agent turystyczny - przedsiębiorca, którego działalność zgodnie z art. 758 i następnymi ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki posiadających zezwolenia w kraju lub na rzecz innych usługodawców posiadających siedzibę w kraju.

6. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21.07.2000r. Prawo telekomunikacyjne.

7. Organizatorzy turystyki – firmy organizujące imprezy turystyczne w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych, z którymi Usługodawca współpracuje jako agent turystyczny.

&3

### WARUNKI USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Warunki techniczne wymagane do korzystania z serwisu:

a. podłączenie do Internetu,

b. dostęp do przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na monitorze komputera dokumentów znajdujących się na stronie internetowej (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 47.0, Opera od wersji 32, Google Chrome w wersji 44.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 10.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookies oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.

2. Dla zwiększenia bezpieczeństwa w korzystaniu z Serwisu, zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Usługobiorca posiadało :

a. system antywirusowy z najnowszą aktualizacją oraz zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,

b. skuteczną zaporę (firewall),

c. program umożliwiający odczyt plików w formacie PDF.

3. Za problemy techniczne, związane z wadliwym funkcjonowaniem posiadanego przez Usługobiorcę sprzętu elektronicznego firma Jump Travel nie ponosi odpowiedzialności.

4. Jump Travel nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko wiążące się z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną podczas korzystania ze strony [jumptravel.com.pl](http://jumptravel.com.pl) a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkodę nie będącą następstwem jego winy czy zaniedbania.

#### &4

##### USŁUGI ORAZ ICH ZAKRES

1. Jump Travel jako agent turystyczny pośredniczy w sprzedaży imprez turystycznych organizatorów turystyki oraz pośredniczy w sprzedaży innych usług zgodnie z art. 758 i następnymi ustawy z dnia 23.4.1964 r. Kodeks cywilny

a. udostępnia Usługobiorcy informacje dotyczące imprez turystycznych przekazane przez organizatorów turystyki pod adresem strony internetowej [http:// www.jumptravel.com.pl](http://www.jumptravel.com.pl) oraz zapewnia możliwości wyszukiwania, przeglądania oraz dokonywania zamówienia i zakupu imprez turystycznych organizatorów turystyki za pośrednictwem firmy Jump Travel

b. udostępnia adresy stron internetowych i linki do stron podmiotów trzecich, umożliwiające zawieranie umów na usługi oferowane przez te podmioty,

c. udostępnia Usługobiorcy informacje handlowe dotyczące możliwości skorzystania z usług świadczonych przez podmioty trzecie współpracujące z Jump Travel polegających na możliwości zawarcia umów ubezpieczenia,

d. informuje o warunkach koniecznych do zawarcia umowy o świadczenie wybranych przez Usługobiorcę usług oraz o wymogach korzystania z usług,

e. udostępnia Usługobiorcy różne informacje handlowe związane z skorzystaniem z różnych usług świadczonych przez podmioty trzecie współpracujące z Jump Travel polegających na możliwości zarezerwowania parkingu przy lotnisku czy wynajęcia samochodu

f. udziela Usługobiorcy podstawowych informacji o świadczonych przez Jump Travel usługach, w tym usługach oferowanych przez poszczególne marki należące do Jump Travel lub usługach oferowanych przez podmioty trzecie współpracujące z Jump Travel.

#### &5

##### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługobiorca chcąc dokonać rezerwacji jest zobowiązany do podania Usługodawcy swoich danych osobowych, w szczególności takich jak imię, nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, adres e-mail.

2. Dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do Systemu Rezerwacji Internetowej będą przetwarzane przez Jump Travel Maciej Breguła zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 ze zm.).

3. Jump Travel przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do założenia rezerwacji lub innych usług świadczonych przez Jump travel, które podane zostały przez Użytkownika w formularzu zamówienia. Wysyłając formularz zamówienia do Jump Travel Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Jump Travel swoich danych osobowych w celach umożliwiających skuteczniejszy kontakt z użytkownikiem.

4. Oznaczenie zgody Użytkownika w odniesieniu do opcji (oświadczenia) Użytkownika dotyczącego informacji handlowych, stanowi wyrażenie zgody Użytkownika na przesyłanie przez Jump Travel za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia przez Jump Travel. W tym celu Użytkownik powinien zgłosić stosowne żądanie do Jump Travel za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej do Jump Travel na adres [eccoholiday@o2.pl](mailto:eccoholiday@o2.pl)

6. Jeżeli Usługobiorca korzysta z Serwisu z naruszeniem przepisów prawa, w sposób sprzeczny z Regulaminem lub na szkodę Jump Travel, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia i pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności. W takim przypadku Jump Travel zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Usługobiorcy dostępu do Serwisu.

&6

#### UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej następuje przez dokładne wypełnienie formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie [jumptravel.com.pl](http://jumptravel.com.pl)

2. Usługobiorca ma obowiązek zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Stanowi on integralną część zawartej przez Jump Travel umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Jump Travel ma obowiązek udostępnić Regulamin tak, aby każdy Usługobiorca mógł zapoznać się z jego treścią.

3. Korzystając z usług świadczonych przez Jump Travel za pośrednictwem Serwisu Użytkownik potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem z ich korzystania oraz iż warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Jump Travel za pośrednictwem Serwisu określonych w niniejszym Regulaminie są dla niego zrozumiałe i je akceptuje.

4. Jump Travel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą dla Usługobiorcy wskutek zaniechania zapoznania się z treścią Regulaminu

&7

#### PRAWA I OBOWIĄZKI JUMP TRAVEL

1. Usługodawca zobowiązuje się do nieprzerwanego i trwałego świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z przedstawianą informacją handlową.

2. Jump Travel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające mu świadczenia usług zaistniałe z powodu siły wyższej albo w wyniku działania osób trzecich lub Usługobiorcy.

3. Jump Travel jednocześnie gwarantuje sobie prawo do czasowego zawieszenia usług związanego z modernizacją strony lub usunięciem usterek.

## &8

### PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią oraz stosowania się do warunków niniejszego Regulaminu oraz regulaminu odnoszącego się do poszczególnych usług świadczonych w ramach strony [jumpravel.com.pl](http://jumpravel.com.pl), a w trakcie zawierania i realizacji umowy Usługobiorca zobowiązany jest do postępowania zgodnie z ich warunkami.
2. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający interesy Usługodawcy oraz jest zobowiązany do przestrzegania prawa obowiązującego na terenie Polski.

## &9

### TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacja musi być złożona przez Usługobiorcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres Jump Travel wskazany w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [eccoholiday@o2.pl](mailto:eccoholiday@o2.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać dane Usługobiorcy wnoszącego reklamację w sposób umożliwiający jego identyfikację, w szczególności imię, nazwisko, adres do doręczeń, adres e-mail. Ponadto, konieczne jest wskazanie przedmiotu i zakresu reklamacji oraz zwięzłe jej uzasadnienie.
3. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawie świadczonych przez Usługodawcę usług za pośrednictwem strony [jumpravel.com.pl](http://jumpravel.com.pl). Składane reklamacje nie mogą dotyczyć okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności, a także innych okoliczności związanych z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.
4. Jump Travel dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Usługodawcy. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany w sposób w jaki reklamacja została zgłoszona lub listownie na adres podany w reklamacji.

## &10

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia. Ogłoszenie następuje przez umieszczenie niniejszego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu.
2. Jump Travel zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień zawartych w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w dotychczasowym Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, w każdym momencie ma prawo zrezygnować ze świadczenia usług drogą elektroniczną. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowego Regulaminu i objęcie zapisami nowego Regulaminu

dotychczas obowiązującej pomiędzy stronami umowy, Usługobiorca powinien złożyć oświadczenie Usługodawcy o odmowie zgody na wprowadzenie zmian postanowień w dotychczasowym Regulaminie w formie pisemnej w ciągu 14 dni od powiadomienia Usługodawcy o wprowadzonych zmianach Regulaminu na stronie internetowej Serwisu. Jeżeli Usługodawca nie złoży odmowy w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że Usługobiorca zapoznał się z treścią zmian, zmiany te są dla niego zrozumiałe i je zaakceptował.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a regulacjami zawartymi w umowach zawieranych za pośrednictwem Jump Travel lub zawieranych w imieniu własnym przez Jump Travel z Usługobiorcą pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia tych umów.

5. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane na stronie internetowej (w tym m.in. nazwy, logotypy oraz cenniki, a także kolorystyka i układ witryny) oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej związane z treścią stron internetowych należą do Jump Travel i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.