

WARUNKI UCZESTNICTWA

§ 1

Organizatorem Turystyki jest Biuro Usług Turystycznych „Hubertus” w Wągrowcu posiadające stosowne zezwolenia i znajdujące się w prowadzonym przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego Rejestrze Organizatorów i Pośredników Turystyki pod pozycją. 069z. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez obydwie strony i wpłacenia zaliczki przez osoby zgłaszające swój udział w imprezie turystycznej.

Niniejsze warunki oraz program imprezy stanowią integralną część umowy.

§ 2

Cena imprezy podana w katalogu i na stronach internetowych są cenami umownymi i są podane w PLN. Cena może ulec podwyższeniu jedynie w wyjątkowych przypadkach, takich jak poniżej po uprzednim ich udokumentowaniu:

- wzrost kosztów transportu
- wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, przeładunkowe, lub załadunkowe w portach morskich lub lotniczych
- wzrostu kursu walut

Wzrost ceny musi być zaakceptowany przez klienta. Brak akceptacji spowoduje zwrot całości wpłaconej kwoty lub możliwość wyboru innej oferty. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu ustalona cena nie może być zmieniona.

Wpłaty:

I rata w terminie 30-180 dni przed rozpoczęciem imprezy klient zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 30 % wartości imprezy.

II rata pozostałej należności za imprezę, winna być wpłacona przez klienta w terminie 25-30 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient zobowiązany jest do wpłacenia całej należności.

§ 3

BUT HUBERTUS oświadcza, iż w ramach niniejszej umowy w stosunku do uczestników imprezy, po spełnieniu warunków finansowych tj. dokonaniu przedpłaty na konto PKO BP O/Wągrowiec 07 1020 3903 0000 1002 0034 2642 lub w kasie Biura przy zgłaszaniu się na imprezę oraz dopłaty nie później niż 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy, zobowiązuje się do przeprowadzenia jej w terminie określonym w umowie, za cenę wymienioną w umowie przy zachowaniu wszystkich świadczeń należnych uczestnikom imprezy turystycznej, a opisanych w katalogu, ofercie turystycznej.

§ 4

BUT HUBERTUS oświadcza, iż świadczenia opisane w katalogu, ofercie turystycznej stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 5

BUT HUBERTUS oświadcza, iż katalog, oferta turystyczna wraz z zawartymi w nich informacjami dotyczącymi przebiegu imprezy turystycznej, zakwaterowania, wyżywienia, transportu, ubezpieczenia stanowią formę przyrzeczenia danego na piśmie i w przypadkach spornych będą stanowiły dowód w sprawie.

§ 6

Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaty, gdy niemożność wzięcia udziału w imprezie nastąpiła z przyczyn BUT HUBERTUS:

a) odwołanie imprezy spowodowane brakiem wymaganego minimum uczestników stanowiącego 70 % miejsc. Odwołanie może nastąpić najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy

b) zmiana istotnych warunków umowy z przyczyn niezależnych od Organizatora. W takim przypadku klient powinien w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia powiadomić Organizatora czy:

- przyjmuje zaproponowaną zmianę umowy
- odstępuje od umowy

§ 7

Klient ma prawo na podstawie § 6 wg swojego wyboru:

- a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie
- b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń

§ 8

W trakcie trwania imprezy uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające go do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy. Uczestnik jest zobowiązany powiadomić BUT HUBERTUS o zmianie nazwiska, adresu lub wymianie paszportu nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. BUT HUBERTUS nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie uczestnikowi odmowy prawa wjazdu do danego kraju wynikające z działań uprawnionych do tego organów lub służb.

§ 9

W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie BUT HUBERTUS. Klientowi, któremu dokonano potrąceń z tytułu rezygnacji z imprezy, BUT „Hubertus” przedstawi indywidualne wyliczenie faktycznie poniesionych kosztów i nakładów związanych z przygotowaniem tej imprezy. Klient otrzyma zwrot tej części ceny, która pozostała po odliczeniu ustalonych i udokumentowanych kosztów. Jeżeli klient lub BUT „Hubertus” znajdzie w to miejsce innego uczestnika, to osoba zgłaszająca nie ponosi żadnych kosztów

§ 10

Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłaszać pilotowi (rezydentowi) w trakcie trwania imprezy w celu ich usunięcia na miejscu lub przesłać Organizatorowi na piśmie w trakcie jej trwania lub po jej zakończeniu.

Organizator zobowiązany jest w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji udzielić odpowiedzi na piśmie, a uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione, adekwatnie obniżyć cenę imprezy. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie w przypadku, gdy organizator turystyki udowodni, że:

- winę za niezgodność ponosi podróżny;
- winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
- niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

§ 11

W przypadku imprez zagranicznych wszyscy Uczestnicy podlegają obowiązkowo ubezpieczeniu NNW i KL. W przypadku imprez krajowych ubezpieczenie dotyczy NNW.

Każdy klient ma prawo do zawarcia umowy od kosztów rezygnacji oraz dodatkowego ubezpieczenia.

§ 12

Biuro Usług Turystycznych „Hubertus” w Wągrowcu posiada wymagane prawem gwarancje ubezpieczeniową wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. 53-413 Wrocław, ul. Gwiazdzista 62. Dysponentem tej gwarancji jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego

§ 13

BUT HUBERTUS nie ponosi odpowiedzialności za niedociągnięcia powstałe w trakcie trwania imprezy, a wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np.: warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej) lub zawinione przez uczestników imprezy.

§ 14

B.U.T „HUBERTUS” nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika: np. spóźnienie się na zbiórkę, skrócenie pobytu itd.

§ 15

Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wynikające z jego winy osób niepełnoletnich nad którymi sprawuje opiekę. Powyższe koszty uczestnik pokrywa na miejscu wyrządzenia szkody lub strat.

§ 16

Data zawarcia umowy jest datą podpisania jej przez obie strony.

§ 17

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami) o Usługach Turystycznych oraz aktów wykonawczych do ustawy i kodeksu cywilnego.
2. W przypadku sporu sądowego właściwym dla jego rozstrzygnięcia jest właściwy Sąd Rejonowy.