

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY BO SPORT TRAVEL

Organizatorem imprez jest Bo Sport Travel, 03-980 Warszawa ul. Wał Miedzeszyński 377. Koncesja UKFiT Nr 0863.

Gwarancja Ubezpieczeniowa Signal Iduna Polska TU S.A. Nr M205057.

1. Zawarcie umowy na udział w imprezie turystycznej następuje w chwili podpisania jej przez Uczestnika i Bo sport Travel. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie, faksem lub przez Internet. Klient ma obowiązek sprawdzić czy wystawiona Umowa–Zgłoszenie jest zgodna z rezerwacją, a dane Uczestników podane są prawidłowo.

2. Osoba dokonująca rezerwacji - odpowiada za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie osoby wymienione w Umowie-Zgłoszeniu. Jest także odpowiedzialna za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy. Osoba dokonująca rezerwacji musi być pełnoletnia. Dzieci do lat 18 mogą być zgłaszane tylko przez rodziców lub prawnych opiekunów.

Uczestnik zobowiązany jest do pilnego poinformowania Bo Sport Travel o zmianie danych osobowych (nazwiska, adresu, numeru paszportu).

Klient wykupujący 1 miejsce w pokoju, wyraża zgodę na dokwaterowanie innego uczestnika wyjazdu.

3. Cena imprezy podana w ofercie, w zależności od rodzaju imprezy, zawiera przelot, zakwaterowanie i wyżywienie wg wybranej oferty, ubezpieczenie i transfer. Po dokonaniu rezerwacji i otrzymaniu umowy nie ma możliwości uzyskania rabatów przedstawionych w nowych ofertach.

Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany ceny najpóźniej na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy wynikającej ze wzrostu kosztów transportu na skutek wzrostu cen paliwa, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut będących podstawą obliczenia ceny imprezy.

W takim przypadku Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany drogą pisemną. Uczestnik wyjazdu powinien pisemnie powiadomić Bo sport Travel w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o zaakceptowaniu zmian lub rezygnacji z wyjazdu.

4. Warunki i terminy płatności Rezerwując imprezę na ponad 28 dni przed jej rozpoczęciem, Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30% ceny wyjazdu, nie mniej niż 500 Pln/os/zagranica lub 300 Pln/os/kraj w ciągu 2 dni od zawarcia umowy.

Dopłata powinna być uiszczona nie później niż na 28 dni przed wyjazdem. W przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 28 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik ma obowiązek wpłacić całość ustalonej ceny.

Przeliczenie cen podanych w walutach obcych, następuje po kursie dewizy-sprzedaz, obowiązującego w Banku Millennium S.A. w dniu wplaty.

5. Obowiązki i odpowiedzialność biura podróży Bo Sport Travel Biuro zobowiązane jest do dostarczenia Klientowi warunków uczestnictwa, ubezpieczenia i umowy oraz zrealizowania imprezy zgodnie z przedstawioną ofertą. W przypadku nie wykonania usług wynikających z Umowy, Biuro jest obowiązane do wykonania świadczeń zastępczych, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami. W szczególności dotyczy to imprez sportowych gdzie do realizacji programu decydują instruktorzy.

Bo sport Travel zobowiązuje się powiadomić Uczestników wyjazdu o wszystkich istotnych zmianach dotyczących wyjazdu t.zn. o zmianie rozkładu lotów lub hotelu. Biuro zastrzega sobie prawo do zmiany linii lotniczej, obsługującej wyjazd, w trakcie trwania sezonu.

Biuro nie ponosi odpowiedzialności za dokumenty, przedmioty wartościowe oraz pieniądze, które Uczestnik ma ze sobą (zaleca się przechowywanie w sejfie hotelowym).

Bo sport nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli spowodowane ono zostało:

- działaniem lub zaniechaniem klienta (m.in. za zbyt późne zgłoszenie się klienta do odprawy lotniczej)

- działaniem/zaniechaniem osób trzecich nie biorących udziału w wykonywaniu usług określonych w umowie, jeżeli tych działań/zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć

- warunkami atmosferycznymi, decyzjami władz, strajkami, zamieszkami i innymi okolicznościami określanymi jako działanie „siły wyższej”.

6. Odpowiedzialność i obowiązki uczestnika imprezy Uczestnik zobowiązany jest dostosować się do instrukcji związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez biuro podróży i pilota/rezydenta biura oraz przestrzegać regulaminów i przepisów obowiązujących w miejscu pobytu lub w trakcie przejazdu zbiorowego. Poważne lub powtarzające się wykroczenia przeciw obowiązującym zasadom mogą spowodować wykluczenie danej osoby z listy uczestników.

Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z Jego winy. W czasie trwania imprez młodzieżowych, w przypadku nie przestrzegania przez Uczestnika, regulaminu obozu, spożywania alkoholu, używania narkotyków, palenia tytoniu, aroganckiego zachowania, wybryków chuligańskich, Biuro zastrzega sobie prawo odesłania uczestnika do domu na koszt prawnych opiekunów. Za szkody wyrządzone przez osobę niepełnoletnią odpowiada jego ustawowy opiekun. Rodzice lub opiekunowie zgłaszając dziecko na imprezę muszą podać nazwisko, adres i telefon osoby, która może podjąć decyzje dotyczące ewentualnych problemów.

Klient zobowiązany jest ponadto do:

- posiadania ważnego dokumentu podróży (paszportu lub dowodu osobistego), aktualnej wizy lub dostarczenia wymaganych dokumentów, potrzebnych do wyrobienia wizy, ewentualnych szczepień ochronnych.

- zgłoszenia dodatkowego bagażu sportowego przy podpisaniu umowy.

- do potwierdzenia na 24 godziny przed wyjazdem aktualnej godziny wylotu.

W przypadku nie potwierdzenia godzin przelotu i zbyt późnego stawienia się na lot, Uczestnik traci prawo do przelotu.

7. Zakwaterowanie/przelot Doba hotelowa zazwyczaj rozpoczyna się w godzinach 14:00-16:00 a kończy o godz. 10:00 i do tej godziny Uczestnik jest obowiązany opuścić pokój.

Data wylotu i powrotu są dniami rozpoczęcia i zakończenia imprezy. Pierwszy i ostatni dzień imprezy lotniczej przewidziany jest na transport.

8. Odpowiedzialność linii lotniczych Przeloty samolotami podlegają warunkom Konwencji Montrealskiej z 1999 r. zgodnie z Rozporządzeniem Rady (WE) nr 2027/97 w sprawie odpowiedzialności przewoźników lotniczych. Reklamacje dotyczące uszkodzenia/okradzenia bagażu w czasie przewozu lotniczego, należy składać pisemnie na adres przedstawiciela linii lotniczych w ciągu 7 dni od odebrania bagażu, a w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu w ciągu 21 dni od dnia przekazania bagażu pasażerowi.

9. Ubezpieczenie Na podstawie Umów Generalnych Ubezpieczenia Nr 205738 z dnia 15.02.2016/imprezy zagraniczne i Nr 205737 z dnia 15.02.2016/imprezy krajowe, zawartych z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., Bo sport zawiera ubezpieczenia zgodnie z przepisami Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 na rzecz klientów uczestniczących w imprezach zagranicznych/krajowych.

Dla osób wyjeżdżających do państw Europy i Basenu Morza Śródziemnego suma ubezpieczenia wynosi: KL 20 000 €; koszty ratownictwa 6.000 Euro (podlimit KL); NNW-NWS 15 000 PLN; bagaż 1.000 PLN; OC 30.000 € (w tym szkody rzeczowe do 50% SU OC; szkody rzeczowe do 25% SU OC). Dla osób wyjeżdżających do pozostałych krajów świata suma ubezpieczenia wynosi KL 40 000 €; NNW-NWS 15 000 PLN; bagaż 2.000 PLN; OC 60 000 € (w tym szkody rzeczowe do 50% SU OC; szkody rzeczowe do 25% SU OC).

OC obejmuje szkody spowodowane w życiu prywatnym i w czasie uprawiania sportu.

Bo sport zaleca osobom leczącym się na choroby przewlekłe (n.p. nadciśnienie, cukrzyca itp) zawarcie dodatkowego ubezpieczenia rozszerzającego odpowiedzialność ubezpieczyciela.

Klienci biorący udział w szkoleniu grupowym w kraju są ubezpieczeni od NNW w wysokości 10 000 PLN.

Klient może podwyższyć sumy ubezpieczeń na własny koszt.

Klient może również wykupić dodatkowe ubezpieczenie kosztów rezygnacji najpóźniej w terminie 5 dni od daty zawarcia umowy. Jeśli umowa została zawarta w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu, to ubezpieczenie kosztów rezygnacji można wykupić tylko w dniu rezerwacji wyjazdu.

10. Zmiany/Rezygnacja z imprezy Zmiany w terminach przelotów samolotami czarterowymi/rejsowymi i w nazwiskach pasażerów będą dokonywane w miarę dostępnych miejsc. Za wprowadzone zmiany będą pobierane opłaty wynikające z taryf przewoźników.

Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie uprawnienia przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie obowiązki wynikające z umowy. W takim przypadku pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 100 Pln/os.

Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy a Biuro ma prawo zatrzymać część kwoty wpłaconej z tytułu pokrycia jej ceny do wysokości faktycznie poniesionych kosztów przygotowania lub rezerwacji świadczeń i transportu.

Za datę rezygnacji przyjmujemy otrzymanie pisemnego zawiadomienia o rezygnacji. Jeśli klient wykupił dodatkową polisę od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie, może ubiegać się o zwrot poniesionych kosztów od ubezpieczyciela SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

11. Reklamacje Jeżeli uczestnik stwierdzi wady imprezy w czasie jej trwania ma obowiązek poinformować o tym pilota lub rezydenta celem usunięcia wady na miejscu. Reklamacje powinny być składane w ciągu 30 dni od powrotu z imprezy. Wszystkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia wpłynięcia do biura. Podstawą do reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które biuro nie ponosi odpowiedzialności i nie mogło ich przewidzieć (warunki atmosferyczne w czasie trwania imprezy, postoje na granicach, czynności celne, zamieszki, wojna, awarie techniczne środków transportu itp.).

12. Postanowienia końcowe W zakresie nie umownym Umową oraz Warunkami uczestnictwa, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory, wynikające z realizacji umowy Biuro podróży i Uczestnik będą się starali rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego załatwienia sporu, sprawę rozpatrzy sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Biura podróży lub dla miejsca zamieszkania klienta.

Warszawa, 14.04.2016

Podpis klienta