



Manual do zakładania rezerwacji TOP Touristik

1. Sprawdzenie szczegółów oferty:

a) aktualna cena

- klikamy ikonę „rodziny” - zestawienie cenowe



ebieg rezerwacji: 1. Wyszukiwanie 2. Oferty 3. Szczegóły oferty 4. Rezerwacja 5. Potwierdzenie Dalej

Region	Hotel	Kat	Oc.	Cena▲	Suma
Wyspa Malta	The Bugibba	3.0	7.5	924	1848
Wyspa Malta	Canifor	4.0	4.1	993	1986
Costa Brava	Checkin Pineda	3.0	5.9	1121	2242
Wyspa Malta	Euroclub	3.0	7.0	1179	2358
Costa Brava	Santa Susanna Resort	3.0	6.0	1233	2466
Wyspa Malta	Panorama	3.0	5.9	1244	2488
Costa Brava	Guitart Gold Central Park Re	4.0		1263	2526
Wyspa Malta	Blue Sea St. George s Park	3.0	5.0	1279	2558
Costa Brava	Guitart Central Park Resort	3.0	6.5	1296	2592
Wyspa Malta	Santana	4.0	6.6	1314	2628
Wyspa Malta	Coral	3.0	8.7	1330	2660
Wyspa Malta	Soreda	4.0	7.0	1334	2668
Wyspa Malta	Qawra Palace	3.0	6.8	1339	2678
Costa Brava	Alegria Pineda Splash	3.0	7.0	1359	2718
Costa Brava	Alegria Plaza Paris	4.0	7.1	1499	2998
Korfu	Alexandros	4.0	4.4	1502	3004

The Bugibba ★★★

Malta / Wyspa Malta

Odległość od plaży: 268 m

Ocena gości: 7.5

AC @

Organiz Termin Wyjazd Cena▲ Suma Stat Dalej

09.06 - 12.06 (4d / 3n) → POZ **924** **1848** ✓

All Inclusive / Room Standard/Balcony

Zestawienie cenowe.

Dorosły 924.00 PLN

Dorosły 924.00 PLN

Całkowita cena 1848.00 PLN

09.06 - 12.06 (4d / 3n) → POZ **952** **1904** ✓

d/PoolView/Balcony

09.06 - 12.06 (4d / 3n) → POZ **1044** **2088** ✓

d/Balcony

16.06 - 19.06 (4d / 3n) → POZ **1064** **2128** ✓

All Inclusive / Room Comfort

b) szczegóły lotu (rozkład lotu, linia lotnicza, możliwe przesiadki)

- rozwijamy, klikając strzałkę obok zestawienia cenowego



bieg rezerwacji: 1. Wyszukiwanie 2. Oferty 3. Szczegóły oferty 4. Rezerwacja 5. Potwierdzenie Dalej >>

Region	Hotel	Kat	Oc.	Cena▲	Suma
Wyspa Malta	The Bugibba	3.0	7.5	924	1848
Wyspa Malta	Canifor	4.0	4.1	993	1986
Costa Brava	Checkin Pineda	3.0	5.9	1121	2242
Wyspa Malta	Euroclub	3.0	7.0	1179	2358
Costa Brava	Santa Susanna Resort	3.0	6.0	1233	2466
Wyspa Malta	Panorama	3.0	5.9	1244	2488
Costa Brava	Guitart Gold Central Park Re	4.0		1263	2526
Wyspa Malta	Blue Sea St. George s Park	3.0	5.0	1279	2558
Costa Brava	Guitart Central Park Resort	3.0	6.5	1296	2592
Wyspa Malta	Santana	4.0	6.6	1314	2628
Wyspa Malta	Coral	3.0	8.7	1330	2660
Wyspa Malta	Soreda	4.0	7.0	1334	2668
Wyspa Malta	Qawra Palace	3.0	6.8	1339	2678
Costa Brava	Alegria Pineda Splash	3.0	7.0	1359	2718
Costa Brava	Alegria Plaza Paris	4.0	7.1	1499	2998
Korfu	Alexandros	4.0	4.4	1502	3004
Costa Dorada	Best Mediterraneo	3.0	6.9	1521	3042
Korfu	Hellinis	3.0	7.2	1545	3090
Wyspa Malta	Seashells Resort At Suncre	4.0	7.3	1588	3176



The Bugibba ★★★
Malta / Wyspa Malta
Odległość od plaży: 268 m
Ocena gości: 7.5

AC @

TOP

Organiz	Termin	Wyjazd	Cena▲	Suma	Stat	Dalej
+	09.06 - 12.06 (4d / 3n)	POZ	924	1848	✓	⌵ ⌶ R
All Inclusive / Room_Standard/Balcony						
Podróż tam Wylot: Poznań dnia: 09.06 godz.: 10:50 Przylot: Luqa dnia: 09.06 godz.: 13:45 Powrót Wylot: Luqa dnia: 12.06 godz.: 07:30 Przylot: Poznań dnia: 12.06 godz.: 10:25 Linie lotnicze: Ryanair Zakwaterowanie: RMSD0000B0 - Room_Standard/Balcony Wyżywienie: AI - All Inclusive						
+	09.06 - 12.06 (4d / 3n)	POZ	952	1904	✓	⌵ ⌶ R
All Inclusive / Room_Standard/PoolView/Balcony						


c) opis oferty

- klikamy strzałkę po prawej stronie „szczegóły oferty”



bieg rezerwacji: 1. Wyszukiwanie 2. Oferty 3. Szczegóły oferty 4. Rezerwacja 5. Potwierdzenie Dalej >>

Region	Hotel	Kat	Oc.	Cena▲	Suma
Wyspa Malta	The Bugibba	3.0	7.5	924	1848
Wyspa Malta	Canifor	4.0	4.1	993	1986
Costa Brava	Checkin Pineda	3.0	5.9	1121	2242
Wyspa Malta	Euroclub	3.0	7.0	1179	2358
Costa Brava	Santa Susanna Resort	3.0	6.0	1233	2466
Wyspa Malta	Panorama	3.0	5.9	1244	2488
Costa Brava	Guitart Gold Central Park Re	4.0		1263	2526
Wyspa Malta	Blue Sea St. George s Park	3.0	5.0	1279	2558
Costa Brava	Guitart Central Park Resort	3.0	6.5	1296	2592
Wyspa Malta	Santana	4.0	6.6	1314	2628
Wyspa Malta	Coral	3.0	8.7	1330	2660
Wyspa Malta	Soreda	4.0	7.0	1334	2668



The Bugibba ★★★
Malta / Wyspa Malta
Odległość od plaży: 268 m
Ocena gości: 7.5

AC @

TOP

Organiz	Termin	Wyjazd	Cena▲	Suma	Stat	Dalej
+	09.06 - 12.06 (4d / 3n)	POZ	924	1848	✓	⌵ ⌶ R
All Inclusive / Room_Standard/Balcony						
+	09.06 - 12.06 (4d / 3n)	POZ	952	1904	✓	⌵ ⌶ R
All Inclusive / Room_Standard/PoolView/Balcony						

2. Zakładanie rezerwacji:

a) do zakładania rezerwacji możemy przejść na dwa sposoby:

- klikamy przycisk R – „szybka rezerwacja”



Przebieg rezerwacji: 1. Wyszukiwanie 2. Oferty 3. Szczegóły oferty 4. Rezerwacja 5. Potwierdzenie Dalej

Region	Hotel	Kat	Oc.	Cena▲	Suma								
Wyspa Malta	The Bugibba	3.0	7.5	924	1848		The Bugibba ★★★	Malta / Wyspa Malta	Odległość od plaży: 268 m	Ocena gości: 7.5			
Wyspa Malta	Canifor	4.0	4.1	993	1986								
Costa Brava	Checkin Pineda	3.0	5.9	1121	2242								
Wyspa Malta	Euroclub	3.0	7.0	1179	2358								
Costa Brava	Santa Susanna Resort	3.0	6.0	1233	2466								
Wyspa Malta	Panorama	3.0	5.9	1244	2488								
Costa Brava	Guitart Gold Central Park Re	4.0		1263	2526								
Wyspa Malta	Blue Sea St. George s Park	3.0	5.0	1279	2558								
Costa Brava	Guitart Central Park Resort	3.0	6.5	1296	2592								
Wyspa Malta	Santana	4.0	6.6	1314	2628								
Wyspa Malta	Coral	3.0	8.7	1330	2660								
Wyspa Malta	Soreda	4.0	7.0	1334	2668								

Organiz Termin Wyjazd Cena▲ Suma Stat Dalej

TOP	09.06 - 12.06 (4d / 3n)	POZ	924	1848	✓	R
All Inclusive / Room_Standard/Balcony						
TOP	09.06 - 12.06 (4d / 3n)	POZ	952	1904	✓	R
All Inclusive / Room_Standard/PoolView/Balcony						

- klikamy strzałkę po prawej stronie „szczegóły oferty” (patrz pkt. 1c), a następnie przycisk „Dalej”

b) wypełniamy dane uczestników, używając prawdziwych danych klientów.

Każda zmiana w danych klienta wiąże się z wysokimi dodatkowymi opłatami w regularnych liniach lotniczych, z których usług korzystamy.

Rezerwacja możliwa. proszę uzupełnić dane.

Uwaga!
Ta oferta pochodzi z dynamicznego pakietowania. Proszę użyć prawdziwych danych przy wypełnianiu formularza.

Uczestnicy: * Pola obowiązkowe (prawidłowy format daty: DD.MM.RRRR)

1. Płeć*	Nazwisko*	Imię*	Data urodzenia*	Paszport	Cena	Płatnik	Rodzina
Pan			29.03.1987		922.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kod	Miasto	Ulica	Telefon	E-mail			
2. Płeć*	Nazwisko*	Imię*	Data urodzenia*	Paszport	Cena	Płatnik	
Pani			29.03.1987		922.00	<input type="checkbox"/>	
Kod	Miasto	Ulica	Telefon	E-mail			

Płatnik: * Pola obowiązkowe

Płeć*:	Pan	Nazwisko*:		Imię*:	
Ulica*:		Kod* / Miasto*:		Kraj*:	Polska
Telefon*:		Telefon służbowy:		Telefon 2:	
Fax:		E-mail*:			

c) na tym etapie możemy dodać bagaż

- każda rubryka odpowiada 1szt. bagażu w dwie strony,
- **UWAGA!** Bagaż można dodać również po założeniu rezerwacji, jednak może się to wiązać z wyższą opłatą,
- aby dodać bagaż po założeniu rezerwacji należy wysłać maila na adres service@TOPtouristik.pl z informacją jaki rodzaj bagaż oraz do którego z uczestników ma zostać doliczony,

- po dodaniu bagażu w Merlinie należy ponownie przeliczyć cenę, aby nie wprowadzić w błąd klienta

Usługi dodatkowe		Od	Do	Cena
Usługi dodatkowe od organizatora imprezy, sprzedawane w pakiecie z oferta				
Bagaż rejestrowany	1 x 15kg (206.40 PLN)	Bez bagażu		206.4 PLN
Bagaż rejestrowany	Bez bagażu	Bez bagażu		0.00 PLN
Uwaga!				
Wybranie usługi dodatkowej powoduje zmianę ceny! Sprawdź ponownie cenę oferty.				Sprawdź cenę oferty

- d) należy pamiętać, aby zaznaczyć okienko (checkbox), potwierdzające zapoznanie się i zaakceptowanie Warunków Uczestnictwa
- e) klikamy „Rezerwuj”

<input checked="" type="checkbox"/> Zapoznałem się i zaakceptowałem(am) Warunki uczestnictwa .
Wstecz Wyczyść Pobierz dane z rezerwacji Rezerwuj

3. Potwierdzanie rezerwacji – założona rezerwacja ma w Merlinie status RQ (na zapytanie). Procedura zmiany statusu na OK odbywa się drogą mailową.
 - a) po założeniu rezerwacji wysyłamy do Państwa maila, w którym potwierdzamy jej wpłynięcie oraz aktualną cenę
 - b) jeśli Klient jest zdecydowany, podpisał umowę oraz dokonał płatności, prosimy o przesłanie potwierdzającego maila
 - c) po zmianie statusu rezerwacji na OK, wysyłamy kolejnego maila z potwierdzeniem zmiany oraz potwierdzoną umową.
4. Anulowanie rezerwacji.
 - a) rezerwację można anulować bez kosztowo, dopóki w systemie ma status RQ, a do wylotu jest więcej niż 10 dni (nie liczymy dnia wylotu). W celu anulowani rezerwacji należy wysłać maila z rezygnacją (w temacie nr rezerwacji np. 4859 - anulacja) na adres service@TOPTouristik.pl.
 - b) anulowanie rezerwacji potwierdzonej (OK) odbywa się zgodnie z zasadami zawartymi w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.
5. Do 7 dni przed wylotem prosimy o przesłanie drogą mailową na adres service@toptouristik.pl danych do odprawy biletowo-bagażowej wszystkich uczestników (numer dowodu osobistego/paszportu, data wydania i data ważności dokumentu).
6. Na 2-4 dni przed wylotem na adres mailowy Agenta dostarczamy dokumenty podróży (list przewodni, zawierający informacje o transferze i dane kontaktowe, bilety lub karty pokładowe, voucher na zakwaterowanie, voucher na transfer).

7. Płatności – jeśli do wylotu jest więcej niż 30 dni, należy niezwłocznie po założeniu rezerwacji dokonać wpłaty zaliczki w wysokości 29% ceny rezerwacji. Dopłatę należy uiścić do 30 dni przed wylotem.

W tytule płatności prosimy o podanie numeru rezerwacji.

Pozdrawiam,
TOP Touristik sp. z o.o

Tel: 61 679 44 00

Mail: service@TOPtouristik.pl

Adres: ul. Piekary 6/13, 61-823 Poznań

NIP 7831730561

REGON 362416444

KRS 0000584352