

COMPLETUR doreste sa te bucuri in continuare de facilitatea acordata de angajatorul tau, voucherele de vacanta **care expira in urmatoarea perioada** si vine in intampinarea ta cu cateva precizari referitoare la modul in care acestea pot fi utilizate.

Daca ai vouchere care expira in urmatoarele luni, trebuie sa stii ca **achizitia serviciilor si produselor turistice de la COMPLETUR este necesar a se realiza pana la finalul termenului de valabilitate inscris pe vouchere**. Sejurul poate avea loc insa si dupa acest termen.

Ce optiuni ai?

Daca ai in posesie astfel de instrumente de plata, la CompleTur poti opta pentru una din urmatoarele variante:

- **REZERVARI EFECTIVE**

Rezervarile se fac pentru **locuri disponibile existente la momentul rezervarii**. **Alege-ti vacanta in Romania!**

Contacteaza-ne prin email contact@completur.ro

- **REZERVARI POTENTIALE**

Aici vorbim despre rezervari pentru **produse turistice ulterioare, cu locul de desfasurare in Romania, in functie de optiunea ulterioara a clientului si conditionat de clasificarea unitatilor turistice de cazare**. Rezervarile se fac in baza unei facturi de avans pe suma integrala a Voucherelor de Vacanta. Concret, poti achizitiona in termenul de valabilitate al voucherelor de vacanta produse turistice in Romania, de valoarea voucherelor, **fara sa precizezi la momentul rezervarii perioada si locul unde vrei sa calatoresti**. Vei putea alege perioada si destinatia dorita ulterior.

Contacteaza-ne prin email contact@completur.ro.

Cum faci plata cu Vouchere de Vacanta?

VOUCHERE DE VACANTA PE SUPORT HARTIE

Pasul 1. Vei transmite copii foto dupa voucherele de vacanta si cartea de identitate catre consultantul tau de calatorie. Dupa primirea copiilor acestor documente, se va face pentru tine rezervarea dorita, in regim „optiune”. Poti alege fie o **rezervare efectiva**, fie o **rezervare potentiala** (vezi mai sus).

Pasul 2. In cel mai scurt timp de la manifestarea optiunii tale privind rezervarea, **te rugam sa trimiti voucherele de vacanta in original, prin curier**, cu confirmare de primire la adresa: **COMPLETUR, Brasov, str. Merilor nr. 5B9, cod postal 500471.**

Atentie!

- Vei transmite voucherele de vacanta in original **prin curier, cu confirmare de primire.**
- **COMPLETUR fiind agentie de turism online, nu are sediu fizic si nici nu intra in contact direct cu turistii.** Toti clientii, fara exceptie, vor transmite voucherele de vacanta pe suport de hartie prin aceasta modalitate.

Pasul 3. Dupa primirea voucherelor de vacanta in original, consultantul de calatorie va face pentru tine **rezervarea ferma**, iti va intocmi documentele aferente si ti le va trimite prin email.

VOUCHERE DE VACANTA PE SUPORT CARD

Pasul 1. Vei transmite copii foto dupa cardul de vacanta si cartea de identitate catre consultantul tau de calatorie. Dupa primirea copiilor acestor documente, consultantul va face pentru tine rezervarea dorita, in regim „optiune”. Poti alege fie o **rezervare efectiva**, fie o **rezervare potentiala** (vezi mai sus).

Pasul 2. Consultantul te va indruma in legatura cu posibilitatile pe care le ai pentru a efectua **plata cu cardul de vouchere de vacanta de la distanta.**

Pasul 3. Dupa confirmarea incasarii platii, consultantul va efectua **rezervarea ferma**, iti va intocmi documentele aferente si ti le va trimite prin email.

Bine de stiut! COMPLETUR accepta carduri de vacanta de la toti emitentii de astfel de instrumente, si anume: Edenred, Up Romania si Sodexo. **Alege-ti acum vacanta in Romania!**

Ce poti sa cumperi cu Vouchere de Vacanta?

- Un weekend intr-o **statiune balneara sau montana din tara**
- Cateva zile intr-un **complex cu servicii SPA**
- O mini-vacanta in **Delta Dunarii**
- O vacanta pe **Litoralul Marii Negre**
- O vacanta tip city break intr-un **oras turistic din Romania**
- **Orice produse turistice cu locul de desfasurare in unitati clasificate din Romania.** Poti sa beneficiezi de servicii de masa, de transport si alte servicii optionale, conexe cazarii.

De ce sa cumperi de la **COMPLETUR** cu Vouchere de Vacanta?

Pentru ca:

- Iti oferim posibilitatea sa alegi dintre peste 600 de hoteluri, vile si pensiuni in Romania. Cu siguranta vei gasi ceva care sa ti se potriveasca!
- Ai la dispozitie mai multe servicii turistice, dintre care poti alege unul sau mai multe, pe care sa le achiti integral cu vouchere.
- Oferim siguranta, calitate si seriozitate.

Pentru detalii si rezervari suntem aici pentru tine! **Contacteaza-ne!**
Echipa COMPLETUR