

## **TERMENI ȘI CONDIȚII**

### **Condiții generale pentru utilizarea site-ului**

Acest website (numit în continuare "Site") este operat de SC Coztravel srl / Best Travel Agency, cu sediul în Huedin, Str. Salcamului, nr. 21, jud. Cluj SC COZTRAVEL SRL a creat site-ul [www.besttravelagency.ro](http://www.besttravelagency.ro) pentru informarea clienților, utilizarea acestui site de către dumneavoastră este condiționată de respectarea condițiilor generale de acces și de utilizare detaliate mai jos ("Condiții generale"), precum și de respectarea ansamblului de legi aplicabile. Atunci când accesați site-ul, când îl parcurgeți și îl utilizați, dumneavoastră acceptați implicit și necondiționat Condițiile Generale, care prevalează asupra oricărei alte înțelegeri pe care ați putea să o aveți cu Sc Coztravel srl / Best Travel Agency

### **Acuratețea informației**

Informațiile de pe acest site sunt destinate clienților Best Travel Agency și ne luăm angajamentul ca vom lua măsuri rezonabile pentru ca informațiile de pe acest site să fie corecte și în conformitate cu datele la zi, totuși ne rezervăm dreptul de a schimba specificațiile produselor în orice moment.

Informațiile din această pagină de Internet sunt doar pentru informare generală. Nu trebuie să vă bazați pe ele pentru nici un anumit scop, și nu se dă nici o interpretare sau garanție în ceea ce privește exactitatea sau întregimea acestora. Agenția exclude orice responsabilitate, în limitele permise de lege rezultând din accesarea și utilizarea acestui site

### **Prelucarea datelor cu caracter personal**

Pentru întrebări sau nelămuriri referitoare la datele personale, trimite un e-mail la adresa noastră: [office@besttravelagency.ro](mailto:office@besttravelagency.ro) sau telefonează-ne la numărul de telefon: 0742524559 sau accesează pagina despre protecția datelor cu caracter personal.

### **Legislație și jurisdicție - drept aplicabil**

Prezentele Condiții Generale, precum și orice litigiu în legătură cu sau decurgând din clauzele acestor Condiții Generale sau din accesarea / funcționarea / disfuncționalitatea site-ului se supun dreptului intern român. Limba Condițiilor Generale și a site-ului este limba română. În caz de litigiu, numai instanțele românești vor fi considerate competente.

### **Contractul cu turistul**

Prin completarea oricărui formular din site sunteți de acord cu Contractul Turistului. Vă rugăm să accesați acest link pentru a vizualiza contractul –[www.besttravelagency.ro](http://www.besttravelagency.ro)

### **Cookies**

Pentru a îmbunătăți continuu experiența clienților noștri, site-ul nostru folosește cookie-uri, al căror scop este de a ne semnala vizita dumneavoastră pe site. Aceste cookie-uri aparținând unei terțe părți ne ajută pentru o mai bună targetare a publicității, pentru a arăta reclame cât mai relevante, în funcție de interesele dvs. pe site-ul nostru. Aceste cookie-uri sunt anonime, ele stochează informații despre conținutul vizualizat, nu despre utilizatori. În conformitate cu politica de confidențialitate oferită de Google, vă puteți seta preferințele, în legătură cu acest serviciu, [aici](#).

---

**Notă:**

\* orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu; orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrările datelor sale personale în scopuri de marketing direct.