

Regulamin zwrotu zaliczek

wpłaconych na poczet wyjazdów wakacyjnych, które z powodu pandemii COVID-19 zostały odwołane.

I. DEFINICJE

1. **Organizator** – Onholidays Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-691), przy ul. Obrzeżnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy pod numerem KRS 0000556063
2. **Agent** – biuro Agencyjne współpracujące z Organizatorem na podstawie zawartej Umowy Agencyjnej, pośredniczące w sprzedaży Imprez Turystycznych Organizatora.
3. **Zwrot** – zwrot zaliczek wpłaconych przez Klientów na poczet wyjazdów wakacyjnych, które z powodu pandemii COVID-19 zostały odwołane.
4. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu rezerwacyjnego Organizatora.

II. ZASADY ZWROTÓW

1. Zgodnie z ustawą z dnia 31 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r., poz. 568 ze zm.) Organizator zgodnie z treścią art. 15k niniejszej ustawy zobowiązany jest do zwrotu wpłaconej zaliczki za Imprezę Turystyczną w terminie wydłużonym o **180 dni** od otrzymania od Klienta informacji o odstąpieniu od umowy. W sumie Onholidays Polska ma **194 dni** na dokonanie zwrotu.
2. Zwroty będą dokonywane systematycznie według dat rezygnacji otrzymanych od Klientów.
3. Zwrot nastąpi na konto bankowe z którego Organizator otrzymała zaliczkę na poczet wyjazdu wakacyjnego.
4. W przypadku gdy Agent zawiesił lub zakończył swoją działalność zobowiązany jest do przekazania takiej informacji Organizatorowi – Onholidays Polska.
5. Agent zamykający działalność lub ją zawieszający zobowiązany jest również do przekazania Onholidays Polska niezbędnych danych kontaktowych do Klienta, aby Organizator mógł skontaktować się z Klientem i przekazać należny mu zwrot bezpośrednio na konto bankowe Klienta.
6. Klientom którzy jako formę zwrotu wybrali Voucher Wakacyjny nie przysługuje zwrot pieniędzy oraz wymiana Vouchera na gotówkę.

III. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu zwrotów można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Onholidays Polska w Warszawie (ul. Obrzeżna 5, 02-691 Warszawa), bądź mailem na adres: reklamacje@onholidays.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.10.2020 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.