

Przedsprzedaż Lato 2023		I etap promocji od 14.09.22 r. do 16.11.22 r.	II etap promocji od 17.11.22 r. do 14.12.22 r.	
BENEFIT				
dla wszystkich	Pewność Niezmiennej Ceny	1 zł/os.	39 zł/os.	
	Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny (do 30 dni przed wyjazdem)	GRATIS	NIE OBOWIĄZUJE	
	RABAT	Dodatkowy rabat dla dzieci	do 700 zł	do 500 zł
		lub		
		Dodatkowy rabat za pokój (przypisywany jest do pierwszej osoby dorosłej w pokoju)	do 1000 zł/pokój	do 800 zł/pokój
		lub		
	Dodatkowy rabat na imprezy objazdowe oraz 7+7	do 600 zł/os.	do 500 zł/os.	
	Ubezpieczenie Od Kosztów Rezygnacji TU EUROPA (Podstawowe)	30 zł/os.	40 zł/os.	
Ubezpieczenie Od Kosztów Rezygnacji TU EUROPA (Wersja z Covid 19)	50 zł/os.	60 zł/os.		
Zaliczka	15 %	20 %		

## REGULAMIN PROMOCJI

### I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
- Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
- Promocja dotyczy oferty Rainbow – Lato 2023.
- Promocja jest organizowana w dwóch etapach:**
  - I etap promocji trwa od 14.09.2022 r. do 16.11.2022 r.
  - II etap promocji trwa od 17.11.2022 r. do 14.12.2022 r.
- Promocje z punktu IV nie łączą się - Klient może skorzystać wyłącznie z jednej z wybranych promocji.
- W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

### II. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

- Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na zmiany:
  - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;

- opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
  - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi – pewność niezmiennego ceny wynosi:**
- **I etap promocji – 1 zł/os.**  
Usługę można zakupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, ale nie później niż do dnia 16.11.2022 r.
  - **II etap promocji – 39 zł/os.**  
Usługę można zakupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, ale nie później niż do dnia 14.12.2022 r.
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmiennego ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.

### **III. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY**

#### **Gratis tylko w I etapie przedsprzedaży!**

1. Klienci, którzy dokonają zakupu imprezy turystycznej z oferty Lato 2023 w czasie trwania I etapu promocji, otrzymują Usługę Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny gratis. Dzięki tej usłudze Klienci mogą w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej bez podania przyczyny odstąpić od umowy, nie ponosząc opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny/zaliczki na VOUCHER uprawniający do zakupu imprez turystycznych wyłącznie z oferty Rainbow Lato 2023. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji, obowiązują bieżące ceny imprez turystycznych przy uwzględnieniu bieżących promocji.
2. Usługa ma zastosowanie jedynie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
3. VOUCHER otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający.
4. Wartość VOUCHERA zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2023. W przypadku, gdy wartości VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2023.
5. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2023 (wartość VOUCHERA zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej), bądź żądać zwrotu wartości VOUCHERA w terminie zgodnym z OWU. W przypadku, gdy wartości VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2023 lub zwrócona w terminie określonym w OWU. W przypadku wyczerpania ofert imprez turystycznych Rainbow Lato 2023 i niemożności wykorzystania VOUCHERA otrzymanego w tym trybie, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
6. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej już przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania na VOUCHERZE uprawniającym do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2023 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
7. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
8. VOUCHER jest ważny w okresie sprzedaży imprez turystycznych Rainbow w ramach oferty Lato 2023 i nie podlega zamianie na gotówkę.
9. Przy zakupie jednej imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER otrzymany w ramach niniejszej promocji.

### **IV. RABATY**

#### **A. DODATKOWY RABAT DO 700 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA**

##### **PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”**

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2023 (w tym hoteli rodzinnych, także z usługą Figloklub), których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnopłatnych. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
2. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
3. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą otrzymać specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka nawet do 700 zł. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
4. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
6. Dla całej oferty Lato 2023 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta.

#### **B. DODATKOWY RABAT DO 1000 ZŁ ZA POKÓJ/ZNIŻKA DLA OSOBY DOROSŁEJ**

##### **PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT DLA KAŻDEGO DZIECKA”**

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow - Lato 2023. Promocja nie łączy się z promocją „Dodatkowy rabat dla każdego dziecka”.
2. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie).
3. Przy zakupie imprezy turystycznej, Klient może otrzymać rabat nawet do 1000 zł za pokój. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

4. W przypadku, gdy umowa zgłoszenia obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, rabat jest przyznawany na każdy pokój (np. 2 pokoje na jednej umowie zgłoszenia- 2 rabaty). Rabat przypisywany jest do pierwszej osoby dorosłej w każdym pokoju.
5. Oferta hoteli objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
6. Dla całej oferty Lato 2023 ma zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta.

### **C. DODATKOWY RABAT DO 600 NA ZAKUP IMPREZ TURYSTYCZNYCH OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7 PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z RABATAMI Z PUNKTU IV/A oraz IV/B**

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty Rainbow – Lato 2023. W przypadku imprez turystycznych 7+7 rabat dotyczy tylko części „zwiedzanie”.
2. Przy zakupie imprezy turystycznej (zgodnej z punktem 1), każda osoba pełnoletnia może otrzymać rabat nawet do 600 zł. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.
3. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na R.pl
5. Dla całej oferty mam zastosowanie zniżka z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta.

### **V. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI**

**W cenie od 30 zł/os. – wersja podstawowa lub w cenie od 50 zł/os. – wersja rozszerzona o rezygnację z powodu Covid-19!**

1. Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow:
  - **I etap promocji** – ubezpieczenie w **wersji podstawowej** można nabyć **za 30 zł/os., w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 50 zł/os.**
  - **II etap promocji** – ubezpieczenie w **wersji podstawowej** można nabyć **za 40 zł/os., w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 60 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

### **VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ**

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej, wynosi odpowiednio:
  - **I etap promocji** – **15 % ceny imprezy turystycznej**
  - **II etap promocji** – **20 % ceny imprezy turystycznej**
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

### **VII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**

1. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja nie dotyczy:
  - a) rezerwacji grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i każdorazowo musi być uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych Rainbow, mail: [grupy@R.pl](mailto:grupy@R.pl). Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity oraz promocyjne usługi.
  - b) zakupu samych biletów lotniczych.

### **VIII. REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: [sekretariat@R.pl](mailto:sekretariat@R.pl) z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **14.09.2022 r.**

Przedprzedaż Lato 2023		17.08 - 16.11.2022
BENEFIT		
KSK	Usługa przyspieszonej odprawy (pakiet komfort)	50% rabatu
	Prywatny transfer (lotnisko-hotel-lotnisko)	Cena już od 99 zł/os.

## REGULAMIN PROMOCJI

### I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwany dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. **Promocja dotyczy oferty Rainbow – Lato 2023 i adresowana jest do Klientów posiadających aktywne Karty Stałego Klienta Rainbow.**
4. Informacje dotyczące zasad przyznawiania i uprawnień z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta znajdują się: <https://r.pl/karty-bony-vouchery>.
5. **Promocja obowiązuje w okresie od 17.08.2022 r. do 16.11.2022 r.**
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

### II. BENEFITY DLA STAŁYCH KLIENTÓW!

Wyboru BENEFITU lub BENEFITÓW należy dokonać w procesie rezerwacji imprezy turystycznej. Po zakończeniu procesu rezerwacji nie jest możliwe wybranie ich na warunkach promocyjnych.

#### BENEFIT - USŁUGA PRZYSPIESZONEJ ODPRAWY – Pakiet Komfort z rabatem 50 % ceny pakietu

1. Usługa przyspieszonej odprawy – Pakiet Komfort dotyczy imprez turystycznych z wylotami z lotnisk w Katowicach (Katowice Airport), Poznaniu (Poznań Ławica), Warszawie (Lotnisko Chopina) i Gdańsku (Port Lotniczy im. Lecha Wałęsy).  
**Pakiet Komfort** obejmuje połączenie usługi: **Fast Track** – przyspieszonej odprawy oraz możliwości skorzystania z **saloników** lotniskowych z napojami i przekąskami w godzinach ich otwarcia (porty lotnicze zastrzegają prawo do odmowy realizacji usługi np. ze względu na niezależne od rozkładów lotów godziny otwarcia saloników lotniskowych oraz zmiany zakresu usług w związku wprowadzonymi ograniczeniami z powodu pandemii Covid-19).  
Rainbow nie zwraca kosztów Usługi w przypadku nieskorzystania z niej.
2. Usługę przyspieszonej odprawy – **Pakiet Komfort w cenie promocyjnej można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2023**
3. Klient, który dokonał zakupu usługi, otrzyma na jeden dzień roboczy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej na wskazany w procesie zakupu adres e-mail Voucher potwierdzający prawo do skorzystania z usługi. Voucher zawiera - unikalny numer, imiona i nazwiska Pasażerów podróżujących wspólnie (jedna umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej), nr rejsu, trasę przelotu, datę i godzinę wylotu oraz datę i godzinę rozpoczęcia odprawy.
4. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie Vouchera podczas odprawy i w saloniku na lotnisku w formie papierowej lub elektronicznej.
5. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow jest równoznaczna z rezygnacją z usługi.  
W powyższych sytuacjach zastosowanie mają OWU Rainbow. Koszt usługi jest zwracany wyłącznie w przypadku, gdy rezygnacja z usługi nastąpi w terminie do 2 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy.

## **BENEFIT – PRYWATNY TRANSFER W CENIE JUŻ OD 99 ZŁ/OS.**

1. Usługa Prywatny Transfer dotyczy wybranych imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow – Lato 2023 oraz w wybranych terminach. Informacje dostępne są na stronie R.pl oraz w sieci sprzedaży.
2. Możliwość zakupu usługi jest limitowana. Rainbow oferuje określoną liczbę samochodów dla danego terminu, hotelu, kierunku i wylotu z danego miasta w Polsce.
3. Wielkość danego samochodu dostosowywana jest do możliwej do przewiezienia liczby pasażerów. W przypadku większej liczby pasażerów – wynikającej z umowy zgłoszenia, Rainbow zapewni większy pojazd (np.bus) lub zaproponuje dodatkowy samochód.
4. Cena usługi wynosi **już od 99 zł/os.** i obejmuje transfer prywatny w 2 strony, czyli z lotniska do hotelu oraz z hotelu na lotnisko.
5. Uwagi dodatkowe:
  - fotelik dla dziecka – warunki udostępnienia uzależnione są od zasad obowiązujących w danym kraju docelowym
  - przewóz sprzętu sportowego, nadbagaż zgłoszony w przewozie lotniczym, wózki dziecięce – zapotrzebowanie należy zgłosić opiekunowi rezerwacji. Jest to usługa dostępna wyłącznie na potwierdzenie.
6. Usługa może być zrealizowana wyłącznie w ramach zakupionej w niniejszej promocji imprezy turystycznej po okazaniu umowy zgłoszenia. Anulowanie rezerwacji bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow przez Klienta jest równoznaczna z rezygnacją z usługi. Koszt zakupionej usługi w tym wypadku nie podlega zwrotowi.
7. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przez właściciela Karty Stałego Klienta, promocyjna cena Usługi przestaje obowiązywać również w zakresie pozostałych uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej.
8. W przypadku odwołania przez Rainbow imprezy turystycznej zakupionej w promocji z Usługą Prywatnego Transferu oraz zakupu przez Klienta nowej imprezy turystycznej z oferty Lato 2023, benefit zostanie przeniesiony, o ile na nowo wybranej imprezie turystycznej istnieje możliwość zakupu Usługi i o ile pula transferów indywidualnych nie została wyczerpana. W przypadku niemożności realizacji usługi opłata zostanie zwrócona w terminie zgodnym z OWU.

## **III. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE**

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja nie dotyczy:
  - a) rezerwacji grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i każdorazowo musi być uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych Rainbow, mail: grupy@R.pl. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity oraz promocyjne usługi.
  - b) zakupu samych biletów lotniczych.

## **IV. REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **17.08.2022 r.**