



## Ogólne warunki uczestnictwa

### Definicje:

Przez użyte w niniejszych ogólnych warunkach należy rozumieć:

**Impreza Turystyczna** - co najmniej dwie turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu.

**Koszty rezygnacji** - koszty pobierane w przypadku oferty standardowej

**Klient** - osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jaki osobę, na rzecz której umowa została zawarta, a także osobę, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową;

**Umowa** - umowa o imprezę turystyczną organizowaną przez TOP TOURISTIK; umowa uzupełniona o numery rezerwacji lotniczej oraz z adnotacją w statusie rezerwacji REZERWACJA POTWIERDZONA, stanowi jednocześnie potwierdzenie podróży

**Organizator** - spółka TOP TOURISTIK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu numer KRS:0000584352, NIP: 7831730561, REGON: 3624164444;

**Agent** - przedsiębiorca, który na podstawie umowy agencyjnej sprzedaje lub oferuje do sprzedaży imprezy turystyczne utworzone przez Organizatora.

## 1. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH

1.1. Dokonana przez Klienta rezerwacja możliwości udziału w imprezie turystycznej traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o imprezę turystyczną organizowaną przez organizatora (zwana dalej „umową”). Rezerwacja może zostać złożona pisemnie, ustnie, na podstawie telefonicznego zgłoszenia oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl). Strona internetowa [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl) i pisemne informacje organizatora stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

1.2. Po dokonaniu zapłaty (zaliczki lub pełnej ceny) w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej, Klient otrzymuje umowę - potwierdzenie podróży zawierające wszelkie istotne dane o zarezerwowanej imprezie turystycznej

1.3. Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wskazanych na umowie przez dokonanie wpłaty ceny imprezy turystycznej (zaliczki lub pełnej ceny), oraz zobowiązuje się do zawarcia umowy z organizatorem.

1.4. Klient, który zawarł umowę czyni to także

w imieniu wszystkich zgłoszonych na umowie uczestników imprezy turystycznej i przejmując tym samym odpowiedzialność dotrzymywania warunków umowy przez tychże uczestników. Jest on również odpowiedzialny za informowanie uczestników imprezy turystycznej o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.

## 2. DOKONANIE ZAPŁATY ZA IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ

2.1. Klient po dokonaniu wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet imprezy turystycznej oraz pełnej kwoty za zawarte dodatkowe ubezpieczenie zawiera umowę. Zaliczka wynosi 29 % (dwadzieścia dziewięć) ceny przy rezerwacji oferty pakietowej opartej na przelotach liniowych, w której przelot w jedną stronę lub dwie jest realizowany w oparciu o połączenia rejsowe liniami takimi jak QATAR AIRWAYS (QR) lub EMIRATES (EK) i innych rejsowych linii. Ewentualną pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku nie dokonania w terminie wpłaty zaliczki, umowa ulega rozwiązaniu.

2.2. Wyjątkiem są oferty, które są w systemie jako „not refundable room” lub „oferta bezzwrotna”, zgodnie z warunkami kontraktu hotelowego, muszą być opłacone w 100% w momencie rezerwacji i nie podlega kosztom rezygnacji. Opłata za rezerwację tylko przelotu, musi być opłacona w 100% w momencie rezerwacji i nie podlega kosztom rezygnacji.

2.3. Zapłata za zawarte za pośrednictwem organizatora, dodatkowe ubezpieczenie, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji, dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki lub też całej ceny w zależności od terminu dokonania rezerwacji imprezy turystycznej. Koszt innych usług świadczonych przez organizatora takich jak np. pośrednictwo w uzyskaniu wizy, jak również telefoniczne rezerwacje i zapytania, nie są (o ile na stronie internetowej [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl) nie ma innej jednoznacznej informacji) zawarte w cenie imprezy turystycznej. Jeżeli zatem takie koszty powstaną, powinny one zostać wpłacone u agenta wraz z zapłatą ceny imprezy turystycznej, lub przelewem na rachunek bankowy agenta względnie organizatora.

2.4. Klientowi w momencie dokonywania rezerwacji przysługuje prawo wyboru sposobu wydrukowania oraz dostarczenia dokumentów podróży. Opcje przysługujące Klientowi to:

- wydrukowanie dokumentów u agenta
- przesłanie mailem do klienta na wskazany przez niego adres e-mail dokumentów podróży, do samodzielnego wydruku.

2.5. Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie w pełni zapłacona w ustalonym w punkcie 2.1 terminie, umowa może być rozwiązana z dniem gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostaje 30 dni. W takim przypadku organizator obciąża Klienta kosztami rezygnacji uczestnictwa w imprezie turystycznej, w wysokości i na zasadach określonych w punkcie 6.2, 6.4 i 6.5 Warunków Imprez Turystycznych.

## 3. ŚWIADCZENIA, CENY

3.1. Klient zobowiązany jest zapłacić Organizatorowi cenę imprezy turystycznej oraz wszelkie konieczne należności, podatki i opłaty, jeżeli nie są one zawarte w cenie, to klient zobowiązany jest uiścić opłatę bezpośrednio w recepcji hotelu.

3.2. Cenę imprezy, wraz z wyszczególnieniem wszelkich koniecznych należności, podatków

i opłat, jeżeli nie są one zawarte w cenie, zawiera Potwierdzenie Podróży lub Opis Świadczeń dostępny w systemie rezerwacyjnym na stronie [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl)

3.3. Cena imprezy turystycznej może być uaktualniona gdy wpływ na zmianę ceny będzie miało wystąpienie przynajmniej jednej z następujących okoliczności:

- 1/ ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
- 2/ wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłat za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach
- 3/ zmiana kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy.

W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

Organizator powiadamia Uczestnika o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

3.4. Uczestnik, który mimo akceptacji po uprzednim jego wezwaniu przez Organizatora nie zapłaci pełnej ceny, nie będzie dopuszczony do udziału w imprezie, a Organizator rozliczy dokonane wpłaty zgodnie z postanowieniami Warunków Uczestnictwa.

3.5. Organizator w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom o ograniczonej zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

3.6. Doba hotelowa rozpoczyna się przeważnie o godzinie 14.00 czasu lokalnego w dniu przyjazdu zaś kończy się w dniu wyjazdu o godzinie 12.00 czasu lokalnego. W niektórych przypadkach możliwość skorzystania z posiłków może być ograniczona w związku z rzeczywistymi godzinami przelotu. Do godziny, w której kończy się doba hotelowa Klient powinien wraz ze swoimi bagażami opuścić pokój hotelowy. W takim przypadku Klient, gdy doba hotelowa ulegnie zakończeniu, powinien pozostawić swe bagaże w specjalnie do tego przeznaczonym miejscu, o ile taką możliwość hotelarz oferuje.

3.7. Zabieranie zwierząt domowych jest dopuszczalne w przypadku uzyskania pisemnego potwierdzenia od organizatora. Koszt transportu zwierzęcia oraz jego pobytu w hotelu pokrywa w całości Klient. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Klienta w przypadku nie otrzymania przez Klienta pisemnego lub drogą mailową na wskazany przez Klienta w Umowie adres mailowy potwierdzenia od organizatora, nie może być podstawą wyosuowania jakichkolwiek roszczeń wobec organizatora.

3.8. Ryzyko utraty pieniędzy, wszelkich dokumentów, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w wykorzystywanych przez klienta apartamentach, mieszkaniach, domach hotelowych oraz hotelach ponosi Klient.

## 4. ZMIANY ŚWIADCZEŃ I CEN

4.1. Organizator obowiązany jest do powiadomienia Klienta za pośrednictwem Agent, z którym umowa została zawarta o ewentualnej zmianie istotnych warunków Umowy (termin, program imprezy oraz cena) niezwłocznie po uzyskaniu informacji uzasadniającej taką zmianę. Nie dotyczy to zmian programu, których wprowadzenie okazało się konieczne w trakcie imprezy (np. z powodu siły wyższej).

4.2. Klient powinien w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej złożyć oświadczenie akceptujące nowe warunki Umowy, a w przypadku podwyżki dokonać dopłaty różnicy ceny, bądź też złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej, co powoduje zwrot wniesionej wpłaty bez potrąceń.

4.3. W przypadku, gdy Klient nie przyjmuje przedstawionej mu oferty zastępczej, w ciągu 3 dni roboczych od jej otrzymania przesyła Organizatorowi pisemną rezygnację z tej oferty. W przypadku rezygnacji z oferty zastępczej lub nieotrzymania decyzji Klienta w ww. terminie, Klient otrzyma zwrot kwoty zapłaconej za uczestnictwo w imprezie turystycznej, która nie doszła do skutku z powodów leżących po stronie Organizatora.

Skorzystanie przez Klienta z uprawnienia do odstąpienia od umowy wskutek nie zaakceptowania przez Niego dokonanych zmian w umowie uprawnia, wedle wyboru, do złożenia oferty uczestnictwa w innej zastępczej imprezie turystycznej organizowanej przez organizatora o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę turystyczną o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub do żądania zwrotu wniesionych z tytułu zawarcia umowy opłat.

Podróżny może odrzucić zaproponowane mu świadczenie zastępcze wyłącznie wtedy, gdy nie jest ono porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznane obniżenie ceny jest nieodpowiednie.

Podróżny, który przyjmie zaproponowane zmiany warunków umowy o świadczenie usług turystycznych, nie ma prawa do dochodzenia odszkodowania z tytułu przyjęcia tych zmian.

4.4. Punkty 1-3 nie dotyczą przypadku zmiany ceny wynikającej z pkt. 3.3.

4.5. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Umowy, gdy zmiana ta jest nieznaczna, o czym poinformuje Uczestnika.

4.6 W przypadku konieczności zmiany portu wylotowego lub powrotnego związanej z anulacją danego rejsu do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, organizator zorganizuje przelot zastępczy.

## 5. ZNIŻKI DLA DZIECI

a/ W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest dziecko, Zgłaszający powinien powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka wraz z dokładną datą urodzenia i przedstawić na to odpowiedni dokument. Organizator ma prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych. W przypadku niezgodności wieku z podanym, Organizator upoważniony będzie do naliczenia i pobrania prawidłowej ceny imprezy turystycznej wraz z opłatą manipulacyjną, która wynosi 130 zł/za zmianę za osobę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów poniesionych przez Organizator z tytułu dokonanych zmian. Za upoważniającą do uzyskania zniżki wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu zakończenia imprezy turystycznej.

b/ Za dzieci w wieku poniżej 2 lat podróżujące samolotem, w przypadku imprezy turystycznej obejmującej przelot i zakwaterowanie, są pobierane mniejsze opłaty w zależności od destynacji, długości pobytu i rodzaju linii lotniczej. Jedynie w przypadku wykupienia samego przelotu, pobierana jest opłata indywidualnie ustalana przez przewoźnika. W obu przypadkach dziecko podróżuje bez prawa do własnego miejsca siedzącego.

## 6. REZYGNACJA ZE STRONY UCZESTNIKA, ZMIANA UMOWY, OSOBY ZASTĘPCZE

6.1. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klienci mają możliwość rezygnowania z imprezy turystycznej.

Oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej. Zgłaszający jest zobowiązany złożyć w formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym zawarł umowę. Datą złożenia rezygnacji jest dzień jej wpływu do punktu sprzedaży, w którym została zawarta umowa.

6.2. Jeżeli Klient rezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od organizatora, Organizator zastrzega sobie prawo żądania zapłaty pełnych kosztów ubezpieczenia oraz kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona na zasadach określonych w punktach 6.4. Warunków Imprez Turystycznych poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej. Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot uwzględnia się koszty jakie zostały zaoszczędzone, a także możliwość innego wykorzystania świadczeń.

6.3. Klient ponosi koszty rezygnacji również, gdy nie stawiał się punktualnie na lotnisku lub w miejscu rozpoczęcia imprezy turystycznej, w czasie podanym w dokumentach podróży lub jeżeli rozpoczęcie przez niego imprezy turystycznej jest niemożliwe ze względu na brak dokumentów, np. paszportu lub niezbędnej wizy. O ile Klient nie poinformował Organizatora o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem zobowiązany jest przekazać Agentowi, w którym zawarł umowę informację na piśmie o tym, iż w imprezie takiej nie uczestniczy, najpóźniej do końca dnia, w którym impreza turystyczna się rozpoczęła.

6.4. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą standardowo za osobę:

- do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy 29% ustalonej ceny
- od 29 do 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy 65% ustalonej ceny
- od 13 do 3 dnia przed rozpoczęciem imprezy 85% ustalonej ceny
- od 2 dnia do dnia wylotu włącznie 98% ustalonej ceny.

6.4. A. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej obejmującej tylko zakwaterowanie:

- do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy 29% ustalonej ceny
- od 29 do 14 dnia przed rozpoczęciem imprezy 65% ustalonej ceny
- od 13 do 3 dnia przed rozpoczęciem imprezy 85% ustalonej ceny
- od 2 dnia do dnia wylotu włącznie 98% ustalonej ceny.

6.5. Na życzenie Klienta, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość zmiany umowy. Zmiana umowy wiąże się z kosztami, które wymagają potwierdzenia u kontrahenta, przewoźnika, przez organizatora na [service@toptouristik.pl](mailto:service@toptouristik.pl). Koszt każdej zmiany to 130 zł/za osobę za jedną zmianę. Opłata ta stanowi równowartość kosztów manipulacyjnych poniesionych przez Organizatora z tytułu dokonanych zmian. Zmiana rezerwacji w skład której wchodzi przeloty w tarifie bez możliwości jakiegokolwiek zmiany, równoznaczne jest z anulacją imprezy turystycznej, zgodnie z punktem 6.4.

6.6. W przypadku zmiany na życzenie Klienta, umowy o imprezę turystyczną, obejmującej przelot samolotem na umowę z dojazdem własnym lub odwrotnie zmiana taka jest

możliwa wyłącznie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.4., 6.4.A., 6.6. Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną wskazaną w nowej umowie. W przypadku zmiany rodzaju zakwaterowania, rodzaju wyżywienia z np. dwóch posiłków (HB) na all inclusive, opłata manipulacyjna wynosi 130 zł za osobę za zmianę. Wszelkie zmiany muszą być potwierdzone przez lokalnego kontrahenta.

6.7 Podjęciem zmiany umowy na życzenie Klienta, o której mowa w pkt 6.5, rozumie się np. zmianę miejsca pobytu lub trasy wycieczki, czasu trwania imprezy turystycznej oraz programu imprezy turystycznej, rodzaju transportu. Jeśli z zawartej umowy wynika, iż w danej imprezie turystycznej ma brać udział kilku uczestników, rezygnacja chociażby jednego jej uczestnika z udziału w tej imprezie turystycznej lub zmiana wieku uczestnika upoważnia Organizatora do dokonania ponownej kalkulacji ceny za udział w tej imprezie turystycznej.

6.8. W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym/liniowym lub liniami low-cost (nieczarterowym) powyższe warunki zmiany nie znajdują zastosowania. Koszty zmian (terminu, uczestnika itp.) naliczone przez Organizatora będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem zmiany należy się skontaktować z Organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu;

6.9. W przypadku rezerwacji samego przelotu liniowego zmiany terminu powrotu lub lotniska po rozpoczęciu imprezy turystycznej nie są możliwe, chyba że Organizatorowi uda się uzyskać pisemne potwierdzenie od linii lotniczej, że taka zmiana jest możliwa i Klient potwierdzi pisemnie, że pokryje koszty związane z taką zmianą. Koszt manipulacyjny zmiany to 130 zł za osobę za zmianą.

6.10. Wszelkie opłaty związane z rezygnacją i zmianą umowy jak również opłaty za indywidualny przebieg imprezy turystycznej są natychmiast wymagalne.

6.11. Uczestnik może odstąpić od Umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.

6.12. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Zawiadamiając o tym Organizatora, w terminie nie późniejszym niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy, po uiszczeniu rzeczywistych kosztów wynikających z przeniesienia uprawnień.

6.13. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, Uczestnik i Osoba Przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## 7. PODRÓŻ SAMOLOTEM

7.1. Z dniem 16.07.2006 organizator podróży zobowiązany jest zgodnie z rozporządzeniem /EG/ 2111/2005 z dnia 14.12.2005 do poinformowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz. Jeżeli w dniu zawarcia umowy nie jest jeszcze znany

przewoźnik lotniczy to organizator zobowiązuje się tymczasowo do podania nazwy przypuszczalnego przewoźnika. Jak tylko ostatecznie zostanie ustalony przewoźnik, organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta poprzez Agenta, u którego Klient nabył imprezę turystyczną. W wypadku zmiany przewoźnika po zawarciu umowy Klient zostanie niezwłocznie o tym poinformowany przez Organizator. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany przewoźników lotniczych i numerów lotów. Wykaz przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach wspólnoty znajduje się na stronie Urzędu Lotnictwa Cywilnego.

7.2. Podróże lotnicze Organizatora odbywają się jako non-stop, z przesiadkami lub lądowaniami pośrednimi w trakcie trwania podróży. W niektórych przypadkach przylot na miejsce docelowe może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych.

7.3. Rezerwacja miejsc jest możliwa podczas indywidualnej odprawy przez klienta. Organizator nie pośredniczy w rezerwacji miejsc w samolocie.

7.4. Informacje na temat dopuszczalnej wagi bagażu każdego uczestnika zawarte są w dokumentach podróży lub na stronie przewoźnika. Dzieci do lat 2 nie mają prawa do posiadania osobnego bagażu.

7.5. Na 48 godzin przed wylotem Klient zobowiązany jest potwierdzić godzinę wylotu w punkcie sprzedaży imprezy turystycznej. Potwierdzenie terminu podróży powrotnej Klient zobowiązany jest potwierdzić w lokalnej agencji lub u przewoźnika. W przypadku zawarcia umowy, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem Klient zobowiązany jest potwierdzić godzinę wylotu pod numerem telefonu 61 679 44 00 na 48 godzin przed wylotem, a godzinę powrotu zgodnie z informacją zawartą w dokumentach podróży.

7.6. Klienci uczestniczący w imprezie turystycznej obejmującej przelot samolotem lub klienci którzy zawarli umowę o usługę turystyczną, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem powinni stawić się na lotnisku na co najmniej dwie godziny przed planowanym odlotem.

7.7. Transport bagażu o charakterze specjalnym (wyposażenie sportowe, wózki inwalidzkie itp.) dozwolony jest po uprzednim zgłoszeniu u Agenta z którym zawarta została umowa, za dodatkową odpłatą. Informacje o cenach za tego rodzaju transport można uzyskać u Agenta lub w danych liniach lotniczych, które są wyłącznie odpowiedzialne za organizację i przeprowadzenie transportu, jak też pobieranie opłat. Transport bagażu o charakterze specjalnym z lotniska docelowego do hotelu lub miejsca, do którego zgodnie z umową udaje się Klient, odbywa się na koszt i ryzyko Klienta. Przewóz zwierząt jest możliwy po uprzednim zgłoszeniu i potwierdzeniu przez linię lotniczą za dodatkową odpłatą. W takim przypadku stosuje się postanowienia pkt 3.7 Warunków Imprez Turystycznych.

7.8. Ryzyko utraty pieniędzy, wszelkich dokumentów, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w oddanym do transportu bagażu, ponosi Klient. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego. Przewóz przedmiotów wartościowych (pieniądze, lekarstwa, urządzenia elektroniczne, kosztowności itp.) nie jest możliwy w bagażu rejestrowanym. Organizator nie odpowiada za żadne szkody powstałe w trakcie podróży.

## 8. PRZEDŁUŻENIE POBYTU W TRAKCIE TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

W przypadku zamierzonego przez Klientów przedłużenia pobytu w trakcie trwania imprezy turystycznej, Klienci proszeni są o to, aby skontaktować się odpowiednio wcześniej z przedstawicielem organizatora imprezy turystycznej oraz z centralą w Poznaniu [service@toptouristik.pl](mailto:service@toptouristik.pl). Przedłużenie pobytu jest możliwe jedynie wtedy, gdy są jeszcze wolne miejsca na zakwaterowanie, względnie miejsca w samolocie lub innym środku transportu. Klient zobowiązany jest uiścić koszty przedłużonego pobytu gotówką na miejscu, u przedstawiciela Organizatora lub w lokalnej agencji oraz koszty manipulacyjne, które wynoszą 130 zł za osobę za zmianę. Klient zobowiązany jest również do pokrycia kosztów zakupu nowego biletu lotniczego. W przypadku, gdy w wyniku przedłużenia pobytu nastąpi zmiana lotniska docelowego na powrocie, Klientowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zapewnienie zastępczego środka transportu. Koszty za przedłużenie pobytu oblicza się według sezonowych taryf dziennych. W w/w przypadku prosimy o sprawdzenie ważności Państwa dokumentu tożsamości.

## 9. SZCZEGÓLNE WSKAZÓWKI DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH ZMIESZKAŃ, APARTAMENTÓW DOMÓW WAKACYJNYCH (W RAMACH DOJAZDU WŁASNEGO)

9.1. Mieszkania, apartamenty i domy wakacyjne mogą być zajmowane jedynie przez potwierdzoną w umowie liczbę osób dorosłych i dzieci. Każdy Klient zobowiązany jest do zachowania czystości i porządku w miejscu zakwaterowania oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do wspólnego użytkowania.

9.2. Zwierzęta domowe mogą przebywać w mieszkaniach, apartamentach i domach tylko w przypadku, gdy informacja na stronie internetowej [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl) wyraźnie dopuszcza taką możliwość. Brak możliwości zabrania zwierzęcia przez Klienta nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.

9.3. W informacjach wskazanych na stronie internetowej [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl) przy przekazaniu kluczy może zaistnieć obowiązek uiszczenia przez Klienta lokalnej opłaty klimatycznej lub odpowiedniej kaucji, tytułem zabezpieczenia zapłaty za ewentualne wyrządzone szkody. Zwrot lub rozliczenie kaucji następuje zawsze z chwilą opuszczenia miejsca zakwaterowania i przekazania wykorzystywanych pomieszczeń w stanie zgodnym z zawartą umową.

9.4. Klienci są zobowiązani przestrzegać ustalonych terminów i godzin przyjazdu i wyjazdu z miejsca pobytu oraz w przypadku zmiany tych terminów obowiązani są informować o takim fakcie przedstawiciela organizatora czyniąc to ze stosownym wyprzedzeniem, to jest takim, które umożliwia Organizatorowi należyte wywiązanie się z zaciągniętych wobec Klienta zobowiązań.

9.5. W przypadku gdy umowa dotyczy pobytu w mieszkaniach, apartamentach lub domach wakacyjnych koszty dodatkowe, co do których nie istnieje obowiązek ich pokrycia, nie są zawarte w cenie imprezy turystycznej. Jeżeli na stronie internetowej [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl) nie ma informacji, że są one wliczone w cenę imprezy turystycznej, są one płatne na miejscu.

9.6. Ryzyko utraty pieniędzy, wszelkich dokumentów, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych i lekarstw, znajdujących się w wykorzystywanych przez klienta apartamentach, domach wakacyjnych ponosi Klient.

## 10. GWARANCJE I UBEZPIECZENIA PODCZAS TRWANIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Gwarancje na wypadek niewyścinalności

10.1. Organizator posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną dotyczącą ochrony umów. Ubezpieczycielem jest Colonnade Insurance S.A.

10.2. Beneficjentem w/w Gwarancji jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego, i to on jest uprawniony do występowania na rzecz Uczestników w sprawach wyłaty środków z tytułu umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w treści tej umowy.

10.3. Zakres ochrony ubezpieczenia obejmuje:  
1/ zapłatę kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Wnioskodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku, gdy Wnioskodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu;  
2/ zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana;  
3/ zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy oraz osób, które działają w jego imieniu.

10.4. Drugi filar zabezpieczenia działalności organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nakłada obowiązek odprowadzania składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, który to obowiązek Organizator spełnia.

10.5. W przypadku konieczności skorzystania przez Uczestnika z wyżej wymienionego ubezpieczenia szczegółowych informacji udziela Marszałek Województwa Wielkopolskiego z siedzibą w Poznaniu, al. Niepodległości 34 lub najbliższa placówka konsularna Rzeczypospolitej Polskiej.

### Ubezpieczenia Podczas Trwania Imprezy Turystycznej

10.6. Wszyscy Klienci Organizatora objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia i ubezpieczeniem bagażu.

10.7. Sumy ubezpieczeń w ramach wariantu podstawowego wynikającego z treści Warunków Ubezpieczenia Podczas Podróży, zawartej z Colonnade Insurance S.A., ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, nr KRS 0000678377, wynoszą odpowiednio:

- koszty leczenia 15 000 EUR
- koszty ratownictwa 5 000 EUR
- następstwa nieszczęśliwych wypadków :
  - I. trwały uszczerbek na zdrowiu: 3 000 EUR
  - II. śmierć : 1 800 EUR
- koszt ubezpieczenia bagażu : 300 EUR

10.8. Organizator rekomenduje wszystkim swoim Klientom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia, o szerszym zakresie, w ramach wariantu standardowego, wariantów optymalnych:

#### Wariant I:

- koszty leczenia 30 000 EUR
- koszty ratownictwa 5 000 EUR
- NNW
- trwały uszczerbek na zdrowiu 3 000 EUR
- śmierć 1 800 EUR
- koszt ubezpieczenia bagażu podróжного: 300 EUR

#### Wariant II:

- ubezpieczenie kosztów rezygnacji 3% wartości rezerwacji

10.9. Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia

wariantów: podstawowego, standardowego, optymalnych oraz ubezpieczeń od kosztów rezygnacji z podróży zawarty jest w Warunkach Ubezpieczenia Podczas Podróży Colonnade Insurance S.A., ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, nr KRS 0000678377.

10.10. W ramach ubezpieczenia zawartego za pośrednictwem Organizator nie wydaje się odrębnych polis. Wszyscy klienci mają ten sam numer polisy.

10.11. W przypadku zawarcia umowy, której przedmiotem jest tylko przelot samolotem ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia podstawowego od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia rozpoczyna się w momencie dokonania odprawy lotniskowej i obejmuje 24 godziny od tego momentu.

## 11. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

11.1. Jeżeli Organizator zmuszony jest zmienić główne właściwości usług turystycznych, lub nie może spełnić specjalnych wymagań Klienta, określonych w Umowie, lub zaproponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% - niezwłocznie powiadamia o tym Klienta.

11.2. Organizator ma prawo do odstąpienia od Umowy w razie zbyt małej ilości uczestników imprezy turystycznej, określonej w informacji zawartej na stronie internetowej [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl) lub w potwierdzeniu podróży łączna liczba uczestników imprezy turystycznej nie została osiągnięta. W przypadku imprez turystycznych o charakterze objazdowym i rejsów, Organizator może rozwiązać umowę o świadczenie usług turystycznych z uwagi na brak określonej w informacji zawartej na stronie internetowej [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl) lub potwierdzeniu podróży minimalnej liczby uczestników- nie później jednak, niż:

a/ 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b/ 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c/ 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni przed planowaną datą imprezy a w każdym terminie w przypadku, gdy Organizator nie może zrealizować Umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił o tym niezwłocznie Uczestnika.

11.3. W sytuacjach opisanych wyżej Organizator przedstawi Klientowi ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej kwoty.

11.4. W przypadku rozwiązania umowy z powodów leżących po stronie Organizatora, Klient może niezwłocznie złożyć oświadczenie, iż oczekuje, aby Organizator zaoferował mu zastępczą usługę turystyczną o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. O ile Klient nie skorzysta ze swojego prawa do wzięcia udziału w innej imprezie turystycznej, otrzyma zwrot kwoty zapłaconej za uczestnictwo w imprezie turystycznej.

## 12. NADZWYCAJNE OKOLICZNOŚCI, SIŁA WYŻSZA

12.1. Jeżeli w wyniku wystąpienia siły wyższej przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione zarówno Klient jak i Organizator mają prawo do rozwiązania umowy.

12.2. W przypadku, gdy zdarzenie w postaci siły wyższej nastąpiło po rozpoczęciu imprezy turystycznej, Organizator zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej. Powstałe z tego tytułu koszty zor-

ganizowania i zapewnienia transportu wywołanego wypadkiem siły wyższej ponoszone są przez Organizatora.

## 13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

13.1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej oraz jest obowiązany do udzielenia pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta może w szczególności polegać na:

1/ udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

2/ udzieleniu Uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

13.2. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.

13.3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo zdarzeniami noszącymi cechy siły wyższej. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.

13.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udziału Klienta w imprezach sportowych i innych wydarzeniach organizowanych podczas imprezy turystycznej.

13.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za terminowe wystawienie i doręczenie niezbędnych wiz przez odpowiednie placówki dyplomatyczne.

13.6. Organizator odpowiada ewentualnie wraz z przewoźnikiem, według międzynarodowych porozumień z Warszawy, Hagi i Guadalajary, dodatkowego porozumienia dotyczącego lotów do USA i Kanady jak i porozumienia Montrealskiego z 28.05.1999. Konwencja Warszawska i dodatkowe porozumienia dotyczące lotów do USA i Kanady ograniczają z reguły odpowiedzialność przewoźnika w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała, jak również w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu. Szkody w bagażu Klientów powstałe przy przewozach lotniczych powinny być zgłoszone bezpośrednio przedstawicielstwu linii lotniczej po stwierdzeniu szkody przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego (P. I. R.). W przypadku uszkodzenia bagażu reklamację należy zgłosić w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia odebrania uszkodzonego bagażu przedstawicielstwu linii lotniczych, a w przypadku zaginięcia bagażu w ciągu 21 dni.

13.7. Przy transporcie statkami i promami obowiązują postanowienia danego armatora, jeżeli transport nie jest częścią składową imprezy turystycznej Organizatora.

13.8. Organizator ogranicza wysokość odszkodowania jakie ma zostać przez niego wypłacone do trzykrotności całkowitej ceny imprezy. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa, chyba że przepisy szczególne powszechnie obowiązującego prawa w zakresie ograniczenia odpowiedzialności stanowią in-

czej.

13.9. W przypadku imprez samolotowych Klient jest zobowiązany potwierdzić rozkład powrotny na 24 h godziny przed planowaną godziną odlotu do kraju w lokalnej agencji.

13.10. Zwraca się uwagę, że kobiety ciężarne nie powinny podróżować samolotem bez uprzedniej konsultacji medycznej. Ze względów bezpieczeństwa, kobiety ciężarne w okresie od 26 tygodnia do końca 34 tygodnia (w przypadku ciąży mnogiej od końca 20 tygodnia do końca 28 tygodnia) ciąży, zobowiązane są przedłożyć przewoźnikowi zaświadczenie lekarskie w języku angielskim o braku przeciwwskazań do lotu. Kobiety po 34 tygodniu (w przypadku ciąży mnogiej po 28 tygodniu) ciąży mogą nie zostać dopuszczone przez przewoźnika do lotu. Ostateczną decyzję o dopuszczeniu do lotu kobiety ciężarnej podejmuje kapitan samolotu.

## 14. OBOWIĄZEK WSPÓLDZIAŁANIA

14.1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora, jeżeli takowy będzie na miejscu pobytu oraz wykonawcę usługi w sposób odpowiedni do rodzaju usługi.

14.2. Klienci wynajmujący mieszkania, apartamenty i domy wakacyjne w przypadku konieczności zgłoszenia reklamacji, winni kierować je bezpośrednio, do podanej w dokumentach podróży, osoby kontaktowej. W przypadku bezskutecznej interwencji należy kontaktować się z miejscową agencją reprezentującą Organizatora.

14.3. Oczekiwaniem Organizatora jest to, iż Klienci będą współdziałać z Organizatorem tak aby impreza turystyczna miała przebieg zgodny z zawartą umową. W związku z tym współdziałanie powinno wyrażać się poprzez:

- posiadanie ważnego przez cały czas trwania imprezy turystycznej oraz okres 6 miesięcy po jej zakończeniu paszportu, przy uwzględnieniu tego, iż w szczególnych wypadkach okres ten musi być nie krótszy niż 12 miesięcy,

- posiadanie ważnej wizej,

- spełnianie innych podobnych wymogów upoważniających do pobytu w danym państwie na terytorium którego odbywać będzie się impreza turystyczna,

- posiadanie dokumentów podróży Organizatora.

14.4. Klient odpowiada również za spełnienie innych wymogów w szczególności zdrowotnych umożliwiających mu udział w imprezie turystycznej bez uszczerbku dla swojego zdrowia oraz zdrowia innych jej uczestników.

## 15. REKLAMACJE I PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

15.1. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie o udział w imprezie turystycznej.

15.2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika w trakcie trwania danej imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas Organizator wykona w ramach tej imprezy, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.

15.3. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w umowie Uczestnik może zażądać odpowiedniego obniżenia ustalonej ceny imprezy.

15.4. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 2, jest niemożliwe albo Uczestnik z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika

dotychczasowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie.

15.5. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi (Hotel, lokalny kontrahent) oraz Organizatora drogą mailową pod adresem e-mail [service@toptouristik.pl](mailto:service@toptouristik.pl) a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.

15.6. Uczestnik, po powrocie z destinacji, ma prawo do składania reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Organizatora:

1/ Uczestnik może złożyć reklamację pisemną u pilota (przy imprezach, w których pilot uczestniczy) lub najpóźniej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy w miejscu zawarcia Umowy lub bezpośrednio u Organizatora,

2/ Ustnie – telefonicznie pod numerem: +48616794400,

3/ W formie elektronicznej na adres: [reklamacje@toptouristik.pl](mailto:reklamacje@toptouristik.pl), reklamacja uzana jest za skutecznie złożoną, jeśli Uczestnik otrzyma potwierdzenie jej złożenia drogą mailową,

4/ Listownie, na adres do doręczeń Organizatora – ul. Piekary 6/13, 61-823 Poznań.

15.7. Organizator rozpatruje reklamację złożoną w sposób opisany w punktach 1,2,3 i 4 i udziela na nią odpowiedzi, w której rozpatruje pozytywnie lub negatywnie reklamację Uczestnika, w terminie 40 dni, od daty jej wpływu do Organizatora.

15.8. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu postępowania pozasądowego dotyczących usług turystycznych są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na stronie UOKiK.

15.9. W przypadku umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) Uczestnik, będący konsumentem i mieszkający w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15.10. Uczestnik będący konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

15.11. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 40 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

## 16. POSTANOWIENIA PASZPORTOWE WIZOWE, CELNE, DEWIZOWE I OCHRONY ZDROWIA

16.1. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej należy zapoznać się z informacjami zawartymi na stronie [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl) (z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi, obowiązującymi w kraju docelowym), zamieszczonymi na stronie internetowej [www.toptouristik.pl](http://www.toptouristik.pl), i z ich potwierdzeniem lub ewentualnymi zmianami wskazanymi w potwierdzeniu podróży. Znajdują się tam istotne informacje, dotyczące niezbędnych formalności związanych z imprezą turystyczną. Obywatele innych narodowości niż polska zobowiązani są zasięgnąć informacji o przepisach wjazdowych w odpowiednich placówkach dyplomatycznych oraz ich bezwzględnie przestrzegać.

16.2. Klient przejmuje odpowiedzialność za

dotrzymanie i przestrzeganie obowiązujących przepisów, niezbędnych do przeprowadzenia imprezy turystycznej. Wszelkimi szkodliwymi następstwami, szczególnie żądaniem uiszczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów, z wyjątkiem takich, które zostały zawinione przez fałszywe bądź brakujące informacje ze strony Organizatora, obciążony jest Klient. Z uwagi na długi czas oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty, wiza, książeczka) prosimy o uwzględnienie tego faktu przy planowaniu podróży za granicę.

16.3. Informujemy, iż w ramach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty).

16.4. Przy podróżach do krajów poza Unię Europejską, każda osoba podróżująca w tym dziecko zobowiązana jest posiadać ważny paszport.

## 17. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa nie naruszają postanowień o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa, stanowiących integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy o świadczenie usług turystycznych, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny. Organizatorem imprez jest TOP Touristik Sp. z o.o.. Wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Wielkopolskiego pod numerem 707. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa obowiązują dla imprez turystycznych zarezerwowanych od dnia 1.07.2018 r.

## 18. DANE OSOBOWE

Organizator oświadcza, że:

1. Jest Administratorem danych osobowych podanych przez Klientów
2. Administrator prowadzi operacje danych osobowych Klienta podanych w umowie.
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji umowy i będą udostępniane innym odbiorcom takim jak linie lotnicze, auto-karowe, promowe, hotelom, firmie ubezpieczeniowej, w celu realizacji zawartej umowy.
4. Dane osobowe Klienta, będą także przetwarzane w celach marketingowych własnych usług. Klient ma zawsze prawo cofnięcia zgody/wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klientów jest umowa.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy.
7. Klient posiada prawo do:
  - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
  - przenoszenia danych,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Dane osobowe Klientów nie podlegają zauto-

matyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. W zależności od kierunku podróży, w celu niezbędnym do realizacji umowy, dane osobowe mogą być przetwarzane przez odbiorców danych w Państwach Trzecich, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. Informacje czy dany kraj zapewnia skuteczną ochronę, można uzyskać bezpośrednio u Administratora.

10. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez czas realizacji umowy a następnie przez okres, w którym osoba, której dane dotyczą, może dochodzić ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

11. W uzasadnionych przypadkach dane osobowe Klienta, w tym imię, nazwisko i numer telefonu, mogą zostać przekazane przewoźnikom, z którymi współpracuje Organizator w celu organizacji i wykonania usługi transportu w miejscu docelowym.

## OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany

.....

Niniejszym oświadczam, iż zapoznałem/am się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa oraz, że je akceptuję.

Miejscowość, data

.....

Podpis