

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH PALMA TRAVEL

obowiązujący od dnia 01.08.2026r

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu, wydawania, przenoszenia, wykorzystania i realizacji Voucherów Podarunkowych Palma Travel, zwanych dalej „Voucherami”.
2. Sprzedawcą Voucherów jest: **IDEA FINANCE Arkadiusz Bebej prowadzący działalność pod marką Biuro Podróży Palma Travel** z siedzibą w Gdyni, ul. Graniczna 25, 81-626, NIP: 8291556455, REGON: 100296333, e-mail: biuro@palmatravel.pl, tel.: +48 664 202 527, strona internetowa: www.palmatravel.pl, zwany dalej „Palma Travel” lub „Biurem”.
3. Palma Travel prowadzi działalność jako **agent turystyczny** i pośredniczy w sprzedaży imprez turystycznych organizowanych przez organizatorów turystyki, z którymi posiada stosowne umowy agencyjne.
4. Palma Travel nie jest organizatorem imprez turystycznych objętych niniejszym Regulaminem. Organizatorem konkretnej imprezy turystycznej jest organizator wskazany w umowie o udział w imprezie turystycznej zawieranej z Klientem.
5. Voucher stanowi formę płatności za imprezę turystyczną wybraną przez Posiadacza Vouchera spośród ofert dostępnych za pośrednictwem Palma Travel.
6. Niniejszy Regulamin nie zastępuje warunków uczestnictwa, warunków rezerwacji ani umowy o udział w imprezie turystycznej właściwego organizatora.
7. W sprawach dotyczących konkretnej imprezy turystycznej zastosowanie mają w szczególności:
 1. umowa o udział w imprezie turystycznej;
 2. warunki uczestnictwa właściwego organizatora;
 3. informacje i dokumenty przekazane Klientowi przed zawarciem umowy;
 4. obowiązujące przepisy prawa.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Voucher** – elektroniczny lub papierowy dokument o określonej wartości nominalnej, uprawniający do wykorzystania tej wartości jako formy płatności przy zakupie imprezy turystycznej za pośrednictwem Palma Travel.
2. **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nabywająca Voucher od Palma Travel.
3. **Posiadacz Vouchera** – osoba uprawniona do wykorzystania Vouchera.

4. **Klient** – Nabywca lub Posiadacz Vouchera korzystający z usług Palma Travel.
5. **Organizator** – organizator turystyki wskazany w umowie o udział w imprezie turystycznej, odpowiedzialny za należyte wykonanie imprezy turystycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami zawartej umowy.
6. **Impreza turystyczna** – impreza turystyczna w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
7. **Saldo Vouchera** – niewykorzystana część wartości nominalnej Vouchera.
8. **Okres ważności** – okres, w którym Voucher może zostać wykorzystany zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 3. Zakup Vouchera

1. Voucher może zostać zakupiony w dowolnej wartości ustalonej przez Palma Travel, z zastrzeżeniem ewentualnej minimalnej wartości Vouchera określonej przez Biuro.
2. Przykładowa wartość Vouchera wynosi 3 000 zł, jednak Nabywca może zamówić Voucher o innej wartości dostępnej w ofercie Palma Travel.
3. Zakup Vouchera następuje po dokonaniu płatności w wysokości odpowiadającej jego wartości nominalnej.
4. Voucher zostaje wydany po otrzymaniu przez Palma Travel należnej płatności.
5. Voucher może zostać wydany:
 1. w formie elektronicznej, w szczególności jako plik PDF przesłany na wskazany adres poczty elektronicznej;
 2. w formie papierowej, jeżeli taka forma jest dostępna w Palma Travel.
7. Każdy Voucher posiada indywidualny numer lub kod umożliwiający jego identyfikację i weryfikację.
8. Voucher może zawierać w szczególności:
 1. numer Vouchera;
 2. wartość nominalną;
 3. datę wystawienia;
 4. termin ważności;
 5. dane osoby obdarowanej;
 6. dane Nabywcy;
 7. dedykację lub inne informacje wskazane przez Nabywcę.

9. Voucher nie stanowi rezerwacji imprezy turystycznej, potwierdzenia zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej ani gwarancji dostępności określonej imprezy turystycznej.

§ 4. Okres ważności Vouchera

1. Voucher jest ważny przez **6 miesięcy od dnia jego wystawienia**, chyba że na Voucherze wskazano inny termin.
2. Termin ważności jest każdorazowo wskazany na Voucherze.
3. Za dzień wystawienia Vouchera uważa się dzień, w którym Palma Travel otrzyma pełną płatność za Voucher.
4. Aby wykorzystać Voucher, Klient powinien dokonać rezerwacji imprezy turystycznej za jego pośrednictwem najpóźniej w ostatnim dniu jego ważności.
5. Jeżeli rezerwacja została dokonana w okresie ważności Vouchera, termin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy turystycznej może przypadać po upływie terminu ważności Vouchera.
6. Upływ terminu ważności Vouchera powoduje wygaśnięcie prawa do jego wykorzystania, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
7. Palma Travel może, w indywidualnych przypadkach, wyrazić zgodę na przedłużenie terminu ważności Vouchera. Przedłużenie wymaga potwierdzenia przez Palma Travel w formie dokumentowej.
8. Niewykorzystanie Vouchera w okresie jego ważności nie powoduje automatycznie powstania po stronie Palma Travel obowiązku wypłaty jego wartości w gotówce, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. Zasady wykorzystania Vouchera

1. Voucher może zostać wykorzystany na zakup imprezy turystycznej organizowanej przez organizatora turystyki, którego oferta jest dostępna za pośrednictwem Palma Travel.
2. Voucher może zostać wykorzystany na ofertę różnych organizatorów turystyki, o ile dana oferta jest dostępna w sprzedaży za pośrednictwem Palma Travel i technicznie możliwe jest zastosowanie Vouchera jako formy płatności.
3. Voucher nie jest przypisany do konkretnego organizatora turystyki, kierunku, hotelu, terminu ani rodzaju imprezy turystycznej.
4. Posiadacz Vouchera wybiera imprezę turystyczną spośród aktualnie dostępnych ofert.
5. Palma Travel nie gwarantuje dostępności określonej imprezy turystycznej, ceny, terminu, miejsca w samolocie, hotelu ani innych elementów oferty.
6. Ostateczne warunki udziału w wybranej imprezie turystycznej wynikają z oferty i umowy właściwego organizatora.
7. Palma Travel może odmówić zastosowania Vouchera do konkretnej oferty, jeżeli:

1. organizator nie umożliwia rozliczenia danej rezerwacji w sposób pozwalający na zastosowanie Vouchera;
 2. oferta jest objęta szczególnymi zasadami płatności wyłączającymi możliwość wykorzystania Vouchera;
 3. zastosowanie Vouchera byłoby niemożliwe z przyczyn technicznych lub prawnych.
8. W przypadku ograniczenia, o którym mowa w ust. 7, Palma Travel poinformuje Klienta przed dokonaniem rezerwacji.

§ 6. Wykorzystanie Vouchera jako formy płatności

1. W celu wykorzystania Vouchera Klient powinien poinformować konsultanta Palma Travel o zamiarze jego wykorzystania przed dokonaniem płatności za wybraną imprezę turystyczną.
2. Do realizacji Vouchera wymagane jest podanie jego numeru lub kodu.
3. Palma Travel może zażądać okazania Vouchera w formie elektronicznej lub papierowej.
4. Jeżeli wartość imprezy turystycznej jest wyższa niż aktualne saldo Vouchera, Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy.
5. Dopłata następuje przy wykorzystaniu metod płatności dostępnych w Palma Travel.
6. Jeżeli wartość imprezy turystycznej jest niższa niż aktualne saldo Vouchera, niewykorzystana część środków pozostaje na Voucherze jako saldo.
7. Saldo może zostać wykorzystane przy kolejnej rezerwacji w okresie ważności Vouchera.
8. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie aż do wyczerpania jego wartości, pod warunkiem zachowania terminu ważności.
9. Wartość Vouchera nie może zostać wykorzystana ponad jego aktualne saldo.
10. Voucher nie może zostać wykorzystany do zapłaty za imprezę turystyczną po upływie terminu jego ważności.

§ 7. Przeniesienie Vouchera

1. Voucher może zostać przekazany innej osobie, chyba że na Voucherze wyraźnie wskazano, że ma on charakter imienny i nie podlega przeniesieniu.
2. Przeniesienie Vouchera nie wymaga zgody Palma Travel.
3. Nabywca lub Posiadacz Vouchera powinien przekazać osobie, której Voucher został przekazany, niniejszy Regulamin oraz informacje dotyczące terminu jego ważności.
4. Palma Travel może odmówić realizacji Vouchera w przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących jego autentyczności, ważności lub prawa osoby przedstawiającej Voucher do jego wykorzystania.

§ 8. Utrata, kradzież lub nieuprawnione wykorzystanie Vouchera

1. Voucher powinien być przechowywany w sposób uniemożliwiający dostęp do niego osobom nieuprawnionym.
2. W przypadku utraty lub kradzieży Vouchera Nabywca lub Posiadacz powinien niezwłocznie skontaktować się z Palma Travel.
3. Jeżeli Voucher może zostać jednoznacznie zidentyfikowany, Palma Travel może, w miarę możliwości technicznych, zablokować możliwość jego wykorzystania i wydać duplikat.
4. Palma Travel nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Vouchera przez osobę nieuprawnioną przed zgłoszeniem jego utraty lub kradzieży, o ile obowiązek takiej odpowiedzialności nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Rezygnacja z zakupu Vouchera przez konsumenta

1. Jeżeli Voucher został zakupiony przez konsumenta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, konsumentowi może przysługiwać ustawowe prawo odstąpienia od umowy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Informacja o prawie odstąpienia, wyjątkach od tego prawa oraz sposobie jego wykonania jest przekazywana Klientowi przed zawarciem umowy, jeżeli przepisy prawa nakładają taki obowiązek.
3. Skorzystanie z Vouchera przed upływem terminu na odstąpienie od umowy może mieć wpływ na możliwość odstąpienia od umowy w zakresie określonym przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Jeżeli przepisy prawa przewidują możliwość odstąpienia od umowy, oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na adres Palma Travel wskazany w Regulaminie lub w informacji przekazanej Klientowi przed zakupem.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10. Rezygnacja ze zrealizowanej rezerwacji i zwroty

1. Po wykorzystaniu Vouchera do zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej wszelkie kwestie związane z:
 1. zmianą rezerwacji;
 2. rezygnacją z imprezy;
 3. rozwiązaniem umowy;
 4. kosztami rezygnacji;
 5. zwrotem wpłat;

6. zmianą ceny;
 7. reklamacją dotyczącą realizacji imprezy
2. podlegają zasadom określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, warunkach właściwego organizatora oraz obowiązujących przepisach prawa.
 3. Palma Travel jako agent turystyczny pośredniczy w kontaktach pomiędzy Klientem a właściwym organizatorem w zakresie wynikającym z umowy agencyjnej i obowiązujących procedur.
 4. Sam fakt dokonania płatności za imprezę turystyczną przy wykorzystaniu Vouchera nie powoduje wyłączenia ani ograniczenia ustawowych praw Klienta.
 5. Jeżeli właściwy organizator jest zobowiązany do zwrotu Klientowi środków z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej, sposób dokonania zwrotu wynika z przepisów prawa, umowy oraz zasad rozliczeń obowiązujących dla danej rezerwacji.
 6. Palma Travel nie może postanowieniami niniejszego Regulaminu wyłączyć ani ograniczyć odpowiedzialności organizatora określonej w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
 7. Jeżeli po wykorzystaniu Vouchera do zakupu imprezy turystycznej powstanie saldo lub inna należność na rzecz Klienta, sposób jej rozliczenia ustalany jest zgodnie z umową dotyczącą danej imprezy turystycznej oraz obowiązującymi przepisami.

§ 11. Odpowiedzialność za imprezę turystyczną

1. Palma Travel działa jako agent turystyczny i nie jest organizatorem imprezy turystycznej.
2. Organizatorem konkretnej imprezy turystycznej jest przedsiębiorca wskazany w umowie o udział w imprezie turystycznej.
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usług turystycznych objętych zawartą z Klientem umową, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
4. Palma Travel odpowiada za prawidłowe wykonywanie obowiązków agenta turystycznego wynikających z przepisów prawa oraz zawartych umów agencyjnych.
5. Niniejszy Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Klienta wobec organizatora ani praw przysługujących Klientowi wobec Palma Travel na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12. Reklamacje dotyczące Vouchera

1. Reklamacje dotyczące zakupu, wydania lub technicznej realizacji Vouchera można składać:
 1. pocztą elektroniczną na adres: biuro@palmatravel.pl ;
 2. pisemnie na adres Palma Travel.

2. Reklamacja powinna, w miarę możliwości, zawierać:
 1. imię i nazwisko osoby składającej reklamację;
 2. numer Vouchera;
 3. opis problemu;
 4. oczekiwany sposób rozwiązania sprawy;
 5. dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
3. Palma Travel rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeżeli reklamacja dotyczy wykonania konkretnej imprezy turystycznej, może zostać przekazana właściwemu organizatorowi zgodnie z zasadami dotyczącymi danej imprezy.
5. Złożenie reklamacji nie ogranicza praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 13. Dane osobowe

1. Dane osobowe Nabywców, Posiadaczy Voucherów oraz innych osób kontaktujących się z Palma Travel są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych jest [pełna nazwa przedsiębiorcy prowadzącego Palma Travel].
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych, celów przetwarzania, okresów przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.palmatravel.pl.

§ 14. Zmiana Regulaminu

1. Palma Travel może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 1. zmiany przepisów prawa;
 2. zmiany sposobu sprzedaży lub realizacji Voucherów;
 3. zmiany danych Palma Travel;
 4. konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw osób, które nabyły Voucher przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
3. Do Vouchera stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu jego zakupu, z zastrzeżeniem zmian wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie www.palmatravel.pl.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie www.palmatravel.pl oraz w siedzibie Palma Travel w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie i odtworzenie.
2. Zakup Vouchera oznacza zawarcie umowy dotyczącej sprzedaży Vouchera na zasadach określonych w Regulaminie, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy:
 1. ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
 2. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 3. Kodeksu cywilnego;
 4. innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a w miejsce nieważnego lub nieskutecznego postanowienia zastosowanie znajduje odpowiedni przepis prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2026r.